



## NOTA SOBRE PRIVACIDAD RELATIVA A NOTIFICACIONES DE ACONTECIMIENTOS ADVERSOS, RECLAMACIONES SOBRE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN MÉDICA (VERSIÓN COMPLETA)

**Takeda Farmacéutica España, S.A.** ("Takeda"), habiendo adquirido el firme compromiso de proteger su privacidad, se preocupará de proteger sus Datos de carácter personal de conformidad con la siguiente Nota sobre privacidad (la "Nota"), que se aplica a los datos de carácter personal que recopila y trata en el contexto de la notificación de acontecimientos adversos, reclamaciones sobre la calidad de los productos y solicitudes de información médica que usted envíe.

### 1. Datos de carácter personal que Takeda recopila y su origen

Takeda recopila y trata datos de carácter personal sobre usted. Las categorías de datos personales que recopilamos dependerá de la naturaleza de su relación de Takeda, de aquellas que decida facilitar y de la legislación y normativa vigente.

Si Ud. es un paciente siendo tratado con un producto de Takeda o consume algún producto de Takeda, las categorías de datos que Takeda recopilará sobre Ud. son las siguientes:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, número de identificación nacional, etc.
- Datos de contacto: dirección postal, número de teléfono, etc.
- Datos sobre su estado de salud: patología que padece, tratamiento que sigue, otros tratamientos complementarios, etc.

Si Ud. es un profesional sanitario, las categorías de datos que Takeda recopilará y tratará sobre Ud. son las siguientes:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, número de identificación nacional, etc.
- Datos de contacto: dirección postal, número de teléfono, etc.
- Datos profesionales: Formación, experiencia, lugar de trabajo

Si Ud. no se encuentra en la categoría de interesados anterior, las categorías de datos que Takeda recopilará y tratará sobre Ud. son las siguientes:

- Datos de identificación: nombre, apellidos, número de identificación nacional, etc.
- Datos de contacto: dirección postal, número de teléfono, etc.

### 2. Finalidades del tratamiento de datos personales

Takeda trata datos de carácter personal sobre usted para los siguientes fines:

- Responder a su solicitud espontánea de información médica.
- Tratar la información que facilite sobre acontecimientos adversos reales o sospechados.
- Tratar la información que facilite sobre reclamaciones de productos.
- Cumplir las obligaciones reglamentarias, de cumplimiento y legales relativas a la notificación de acontecimientos adversos y reclamaciones sobre productos.
- Con fines de conservación de registros.

### 3. Fundamento legal para el tratamiento de datos personales

Takeda trata datos de carácter personal basándose en una o varias de las siguientes circunstancias:

- a) El tratamiento de sus datos de carácter personal puede ser necesario para cumplir las leyes y los reglamentos vigentes con respecto a la notificación de acontecimientos adversos y las reclamaciones sobre la calidad de los productos.



- b) El tratamiento de sus datos de carácter personal puede ser necesario para proteger sus intereses vitales.
- c) El tratamiento de sus datos de carácter personal puede ser necesario para fines legítimos de Takeda en la tramitación de sus solicitudes de información médica. Usted tiene derecho a no aceptar este tratamiento de sus datos de carácter personal. Para ello, se debe poner en contacto con nosotros como se describe en el apartado “*Cómo ponerse en contacto con nosotros*”.

Takeda trata categorías especiales de datos de carácter personal basándose en una o varias de las siguientes circunstancias:

- a) El tratamiento de sus datos de carácter personal relacionados con la salud para tramitar la notificación acontecimientos adversos y las reclamaciones sobre la calidad de los productos es necesario para abordar intereses públicos en el ámbito de la salud pública, por ejemplo, para garantizar unos niveles elevados de calidad y seguridad en la asistencia médica y los medicamentos, o para proteger sus intereses vitales.
- b) El tratamiento de sus datos de carácter personal relacionados con la salud para tramitar solicitudes de información médica es necesario para fines de medicina preventiva o laboral, o para proteger sus intereses vitales.

#### **4. Con quién comparte Takeda sus datos de carácter personal**

Takeda podrá transmitir sus datos de carácter personal a otras filiales de la empresa en todo el mundo . Estas filiales podrán, a su vez, transmitir sus datos de carácter personal a otras filiales de Takeda.

En caso necesario, Takeda podrá compartir sus datos de carácter personal con terceros, incluidos organismos reguladores, otras autoridades sanitarias y proveedores de servicios que Takeda contrate para realizar actividades o funciones relacionadas con los fines anteriormente indicados en nombre de Takeda. Entre estos proveedores de servicios se pueden encontrar proveedores de servicios de traducción, socios de productos de Takeda, profesionales sanitarios, servicios de farmacovigilancia (por ejemplo, proveedores de servicios de farmacovigilancia, centros de llamadas de farmacovigilancia, proveedores de medios digitales y/o aplicaciones móviles, proveedores de gestión de estudios de CRO, proveedores de archivo, proveedores de auditorías de farmacovigilancia, proveedores de estudios de mercado y/o programas de apoyo a pacientes), servicios a partes médicas y centros de llamadas.

En el caso de que Takeda decida reorganizar o liquidar la empresa mediante la venta, la fusión o la adquisición, podrá compartir sus datos de carácter personal con compradores reales o potenciales. Exigiremos a los compradores reales o potenciales que traten estos datos de carácter personal de conformidad con esta Nota.

Takeda podrá también enviar determinados tipos de datos de carácter personal que le conciernen a sus filiales y a terceros de todo el mundo para los fines especificados en esta Nota. En la medida en que implique la transmisión de sus datos de carácter personal a países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (“EEE”) que no ofrezcan un nivel de protección adecuado o similar al proporcionado por los países del EEE, tales transferencias se realizarán de conformidad con la legislación vigente. Estas transferencias entre filiales de Takeda tendrán lugar con arreglo a las cláusulas contractuales estándar de la UE y usted podrá solicitar una copia de las mismas poniéndose en contacto con Takeda, como se describe más adelante en el apartado “*Cómo ponerse en contacto con nosotros*”.

#### **5. Como protege Takeda sus datos de carácter personal**

Takeda adoptará las medidas de protección materiales, administrativas y técnicas razonables y apropiadas para proteger sus datos de carácter personal frente a la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

#### **6. Tiempo de retención de los datos de carácter personal**



Los datos de carácter personal se conservarán únicamente durante el tiempo mínimo e imprescindible para el cumplimiento de los fines para los que se recopilaron, de conformidad con las leyes y los reglamentos locales, y las necesidades empresariales legítimas.

Los datos de carácter personal que recopilemos sobre usted se podrán conservar durante 10 años después de la fecha de vencimiento de la autorización de comercialización, y se archivarán a partir de ese momento.

## 7. Sus derechos

Como interesadas, las personas de la UE tienen determinados derechos que pueden estar sujetos a limitaciones y/o restricciones. Entre estos derechos se encuentran el derecho a: (i) solicitar el acceso a sus datos de carácter personal y la rectificación o eliminación de los mismos; (ii) obtener la restricción del tratamiento u oponerse al tratamiento de sus datos de carácter personal; y (iii) el derecho a la portabilidad de los datos. Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados, puede utilizar los datos de contacto que se indican más adelante en el apartado “*Cómo ponerse en contacto con nosotros*”.

Las personas de la UE tienen también derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal ante la autoridad local de protección de datos.

## 8. Como ponerse en contacto con nosotros

Puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, realizar consultas o presentar reclamaciones sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal por parte de Takeda. Takeda adoptará las medidas oportunas para atender las solicitudes, consultas y reclamaciones. Takeda responderá a tales solicitudes en el plazo de treinta (30) días hábiles.

### Datos de contacto:

Dirección postal: A/A: Data Protection Officer, Legal Department, Takeda Pharmaceuticals International AG, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zuerich), Suiza.

Correo electrónico: [privacyoffice@takeda.com](mailto:privacyoffice@takeda.com)

## 9. Información importante

La Autoridad de protección de datos de España es responsable de garantizar el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos en España. Si desea obtener más información sobre sus derechos de privacidad, o si no puede resolver un problema directamente con nosotros y desea realizar una reclamación, póngase en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos con domicilio en la calle Jorge Juan 6, 28001-Madrid o en la sede electrónica de la AEPD <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>.

Si desea conocer más sobre el tratamiento de datos de Takeda, sus derechos o como ejercerlos, puede consultar nuestra Política General de Privacidad [aquí](#).