



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MELLÉKHATÁS JELENTÉSEK, TERMÉKMINŐSÉGGEL KAPCSOLATOS REKLAMÁCIÓK ÉS EGÉSZSÉGÜGYI TÁJÉKOZTATÁS-KÉRÉSEK ESETÉRE

A Takeda Pharmaceuticals International AG elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett, és erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy az alábbi Adatkezelési Tájékoztatóban („Tájékoztató”) foglaltak szerint megvédje az Ön személyes adatait, amelyet a Takeda az Ön által küldött mellékhatás-jelentésekkel, termékminőséggel kapcsolatos reklamációkkal és egészségügyi tájékoztatás-kérésekkel összefüggésben gyűjt és kezel.

A Takeda által gyűjtött Személyes Adatok és forrásuk

A Takeda személyes adatokat gyűjt és kezel Önről. A Takeda által gyűjtött személyes adatok típusa függ a Takedával fennálló kapcsolatától, attól az adatkörtől, amelyet Ön saját belátása szerint megad a Takeda részére, ahogyan függ a vonatkozó jogszabályoktól is; ezen adatkör az alábbiakra terjedhet ki:

Betegek/Fogyasztók:

- személyazonosító adatok;
- kapcsolattartási adatok;
- egészségügyi állapotra vonatkozó adatok.

Más személyek, úgymint Egészségügyi Szakemberek:

- személyazonosító adatok;
- kapcsolattartási adatok;
- iskolázottsági (képzési) és képesítésekre vonatkozó adatok;
- szervezeti és intézményi kapcsolatok.

Az általunk gyűjtött személyes adatok közvetlenül Öntől vagy az Ön törvényes képviselőjétől származhatnak. Ha Ön beteg/fogyasztó, akkor a személyes adat akár harmadik személyektől is származhat, például egészségügyi szakemberektől, akik tudomást szereztek az Önnel kapcsolatos mellékhatásról, termékminőséggel kapcsolatos reklamációról, vagy egészségügyi tájékoztatásra vonatkozó kérésről. Ha Ön egészségügyi szakember, kérjük, figyeljen arra, hogy a betegétől szükséges beszerezni a megfelelő hozzájárulást, mielőtt átadja részünkre a beteg személyes vagy különleges (egészségügyi) kategóriájú adatait.

Az adatkezelés jogalapja

A Személyes Adatok kezelése az alábbiak közül egy vagy több kategórián alapszik:

Az Ön személyes adatainak kezelése szükséges

- a mellékhatás-jelentésekre valamint termék minőségi reklamációkra vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés érdekében;
- az Ön létfontosságú érdekeinek védelme miatt;
- a Takeda azon jogos érdekéhez kapcsolódva, hogy az Ön egészségügyi információ kéréseit kezelje.

Ön jogosult ezen Személyes Adatok kezelését visszautasítani. Ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a „Kapcsolatfelvétel” részben rögzítettek szerint.

A Takeda különleges személyes (egészségügyi) adatokat is kezelhet Önről, amely az alábbiak közül egy vagy több kategórián alapszik:

- A mellékhatás jelentések és termékminőségi reklamációk intézése során az Ön egészségügyi személyes adatainak kezelése a közegészség védelmének területén felmerülő kérdések megválaszolása érdekében szükséges, úgymint az egészségügyi ellátás valamint a gyógyászati termékek minőségének és biztonságának magas szintjen történő biztosítása vagy az Ön létfontosságú érdekeinek védelme miatt.
- Az egészségügyi személyes adatok kezelése szükségszerű az egészségügyi információ kérések megválaszolásához, megelőző orvoslási vagy foglalkozás-egészségügyi célokból az Ön létfontosságú érdekeinek védelmében.

Milyen célból használja a Takeda a Személyes Adatokat

Takeda az alábbi célok érdekében kezeli az Ön személyes adatait:

- hogy megválaszolja az Ön önkéntes egészségügyi tájékoztatásra vonatkozó megkereséseit;
- hogy az Ön által megadott tényleges vagy feltételezett mellékhatásokhoz kapcsolódó információkat kezelje;
- hogy az Ön által megadott termékminőségi reklamációkhoz kapcsolódó információkat kezelje;
- hogy a mellékhatás jelentésekre és termékkel kapcsolatos reklamációkra vonatkozó hatósági és jogszabályi előírásoknak megfeleljen;
- nyilvántartási célokból.

Kinek továbbítja a Takeda a Személyes Adatokat

A Takeda a személyes adatokat más Takeda leányvállalatoknak továbbíthatja világszerte. Ezek a leányvállalatok szükségszerűen továbbíthatják ezeket a személyes adatokat további Takeda leányvállalatoknak.

Ha szükséges, a Takeda az Ön személyes adatait harmadik személyek részére is továbbíthatja, ideértve a szabályozó hatóságokat, más egészségügyi hatóságot illetve a Takeda azon szerződött szolgáltatóit, akik a Takeda nevében a fentiekben rögzített célokhoz kapcsolódó tevékenységet vagy feladatot látnak el. Ezek a szolgáltatók lehetnek fordítást végző szolgáltatók, Takeda termék-partnerek, egészségügyi szakemberek, farmakovigilanciái szolgáltatót biztosító partnerek (például farmakovigilanciái szolgáltatót nyújtó beszállítók, farmakovigilanciái hívásokat kezelő telefonközpontok, digitális média és/vagy mobil applikáció szolgáltatók, klinikai kutatási szolgáltatók; archiválási feladatokat ellátó szolgáltatók, farmakovigilancia auditot végző beszállítók, piackutatást végző és/vagy betegtámogató programokat lebonyolító beszállítók) vagy egészségügyi szolgáltatók vagy telefonközpontok.

Abban az esetben, ha a Takeda úgy dönt, hogy újraszervezi, vagy értékesítéseket hajt végre értékesítés, egyesülés vagy vállalatfelvásárlás keretében, a Takeda továbbíthat személyes adatokat az aktuális vagy lehetséges jövőbeni vásárlóknak. Minden jelenlegi valamint lehetséges jövőbeni vásárlótól megköveteljük, hogy a személyes adatok kezelése során a jelen Tájékoztatóban rögzítettekkel összhangban járjon el.

A Takeda bizonyos típusú személyes adatokat továbbküldhet Takeda leányvállalatoknak, és harmadik személyeknek világszerte a jelen tájékoztatóban rögzített célok érdekében. Az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli olyan országokba is továbbíthatjuk, amely országok nem biztosítanak az EGT országokkal azonos vagy megfelelő szintű biztonságot az adatkezelések során, ugyanakkor ezek az adattovábbítások az irányadó jogszabályok szerint történnek. Ezek az adattovábbítások a Takeda leányvállalatai között az EU általános szerződéses modell klauzuláin alapszanak, és Ön jogosult arra, hogy ezekből a klauzulákból egy másolatot igényeljen, oly módon hogy a „Kapcsolatfelvétel” fejezetben rögzítettek szerint felveszi velünk a kapcsolatot.

Hogyan védi a Takeda az Ön személyes adatait

A Takeda megtesz minden ésszerű és szükséges fizikai, adminisztratív és technikai intézkedést annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait védje elvesztés, jogosulatlan felhasználás illetve hozzáférés, jogosulatlan közlés, megváltoztatás vagy megsemmisítés ellen.

Meddig őrzi a Takeda a személyes adatokat

A személyes adatokat kizárólag addig őrizzük, amíg az adatkezelés céljához szükséges, a vonatkozó helyi jogszabályok és a Takeda jogos üzleti érdekeinek megfelelően.

Az Önről gyűjtött személyes adatokat vagy az érintett termék forgalomba hozatali engedélyének lejáratát követően 10 évig vagy a Takeda és Ön közötti legutolsó kapcsolatba lépést követő 10 év elteltéig kezeljük - a kettő közül a hosszabb időtartamig - ezt követően archiválásra kerülnek.

Az Ön jogai

Magánszemélyek az Európai Unióban bizonyos jogosultságokkal rendelkeznek, ezek bizonyos korlátozások illetve feltételek alá eshetnek.

Ezek a jogok az alábbiak: (i) a személyes adatokhoz történő hozzáférés, helyesbítés illetve törlés joga; (ii) az adatkezelés korlátozásának joga vagy az adatkezelés elleni tiltakozás joga; továbbá (iii) az adathordozhatóság joga.

Ha Ön a fenti jogok valamelyikét kívánja gyakorolni, kérjük, az alábbi elérhetőségeinket használja. Magánszemélyek az Európai Unióban szintén jogosultak panaszt tenni az adatkezelés ellen a nemzeti adatvédelmi hatóságuknál.

Kapcsolatfelvétel

Ön kapcsolatba léphet velünk jogainak gyakorlása, megkeresések illetve adatkezeléssel kapcsolatos panaszok küldése céljából. A Takeda megteszi a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy ezeket a kéréseket, igényeket illetve panaszokat megválaszolja. A Takeda 30 munkanapon belül megválaszolja ezeket a megkereséseket.

Elérhetőség:

Postacím: Adatvédelmi Tisztviselő, Takeda Pharmaceuticals International AG, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zürich), Svájc.

Email cím: dataprivacy@takeda.com

Fontos információ

A helyi magyarországi adatvédelmi hatóság felelős azért, hogy az adatvédelmi jogszabályok betartásra kerüljenek az adott országban. Ha nem tudja közvetlenül velünk rendezni a problémáját és panaszt szeretne tenni, vagy amennyiben adatkezelési jogairól további információt igényelne, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósággal. A NAIH elérhetőségei: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 22/C. Weboldal: www.naih.hu

Az Adatkezelési Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2018.05.25.