



Better Health, Brighter Future

CODICE DI CONDOTTA GLOBALE

**Vivere
i Nostri Valori
Ogni Giorno**



Paziente

Fiducia

Reputazione

Business



In qualità di dipendenti Takeda, prendiamo decisioni e adottiamo azioni che possono incidere sulla vita delle persone. E' uno scopo nobile che richiede i più elevati standard di comportamento etico.

Il Codice di Condotta Globale di Takeda ci offre una guida per raggiungere questi standard. Definisce i principi che dobbiamo seguire ogni giorno. Ci aiuta anche a tutelare l'integrità che è radicata nella nostra storia e che è alla base del Takedaismo e delle nostre priorità Paziente – Fiducia - Reputazione - Business.

Qualunque sia il nostro ruolo in Takeda, abbiamo tutti la responsabilità di dare vita ai principi del Codice. Fa parte del nostro impegno nei confronti dei pazienti, dei colleghi e di tutta la società. Rientra anche nel nostro impegno nei confronti dell'organizzazione, poiché agire eticamente è l'unico modo in cui Takeda può compiere la propria missione.

Dedicate il tempo necessario a leggere il Codice di Condotta Globale di Takeda, farlo proprio e soprattutto viverlo.

L'Executive Team di Takeda



Paziente

Tutti contribuiamo in qualche modo all'obiettivo principale di Takeda: fornire medicinali, vaccini e altri prodotti sanitari che siano sicuri ed efficaci e possano cambiare in meglio la vita delle persone. È per questo che la nostra prima domanda deve essere sempre: “va bene per i pazienti?”.

- Mettiamo al primo posto la salute, il benessere e la sicurezza dei pazienti.
- Rispettiamo i pazienti e tuteliamo la loro privacy.
- Stringiamo rapporti corretti e trasparenti con le organizzazioni dei pazienti.
- Forniamo informazioni obiettive e precise sui nostri prodotti e sulle malattie che curano o prevengono.
- Rispettiamo i rapporti tra il paziente e il proprio medico.



Mettiamo al primo posto la salute, il benessere e la sicurezza dei pazienti

Qualunque sia il nostro ruolo in Takeda, le esigenze dei pazienti sono il nostro obiettivo principale e più importante.

L'integrità nelle nostre attività di ricerca, produzione, distribuzione e di qualunque tipo è al centro della nostra filosofia aziendale. Ci impegniamo per fornire un accesso corretto ai nostri prodotti e servizi. Inoltre, sia che agiamo autonomamente o in collaborazione con altre organizzazioni e governi, ci impegniamo a trovare soluzioni che abbiano un impatto sostenibile e significativo sui pazienti.

Risolviamo con rapidità e trasparenza i reclami e altri problemi legati ai prodotti.

Rispettiamo i pazienti e tuteliamo la loro privacy

Le informazioni personali sui pazienti sono usate solo per finalità lecite, conformemente ai requisiti applicabili e solo dopo aver ottenuto tutte le autorizzazioni del caso. Adottiamo misure adeguate per proteggere le informazioni dei pazienti.

Collaboriamo con le associazioni dei pazienti creando rapporti corretti e trasparenti

Supportando le organizzazioni di pazienti in modo corretto ed etico, e collaborando con loro per ottimizzare le cure, contribuiamo a migliorare la salute. Nell'ambito di tali relazioni è essenziale evitare i conflitti di interesse e l'eccessiva influenza.

Forniamo informazioni obiettive e precise sui nostri prodotti e sulle malattie che curano o prevengono

Ci impegniamo a rendere disponibili le informazioni sui nostri prodotti e sulle malattie che curano o prevengono. Quando condividiamo le informazioni attraverso pubblicità, attività promozionali o educative, utilizziamo i corretti canali conformemente ai requisiti applicabili, e ci assicuriamo che le informazioni siano precise, corrette, bilanciate e basate su prove scientifiche.

Rispettiamo i rapporti tra pazienti e operatori sanitari

Se i pazienti ci sottopongono questioni relative al loro trattamento medico, li invitiamo a chiedere consiglio ad un operatore sanitario.

Non promuoviamo mai i prodotti Takeda per indicazioni ulteriori rispetto a quelle approvate.



Fiducia

Creiamo fiducia nella società attraverso azioni e decisioni etiche così da poter soddisfare gli impegni di Takeda nei confronti dei pazienti e degli interlocutori sia interni che esterni.

- Creiamo un ambiente di lavoro vario, inclusivo, sicuro, aperto e collaborativo in cui i dipendenti possano dare il proprio contributo, lavorare e crescere come individui.
- Rispettiamo e proteggiamo la proprietà e i dati altrui.
- Favoriamo la trasparenza nel dialogo e la diversità di pareri e opinioni.
- Supportiamo l'integrità.



Creiamo un ambiente di lavoro vario, inclusivo, sicuro, aperto e collaborativo in cui i dipendenti possano dare il proprio contributo, lavorare e crescere come individui

Takeda si impegna a offrire un ambiente di lavoro sicuro e sano e ad avere un personale diversificato coerentemente con i pazienti che supportiamo e le comunità in cui operiamo. Per raggiungere questo livello di inclusione, accogliamo e promuoviamo le nostre differenze, rispettandoci e apprezzandoci reciprocamente, a prescindere da razza, colore, sesso, età, nazionalità, religione, identità di genere, orientamento sessuale, disabilità o aspetto fisico.

Il nostro impegno nei confronti di un ambiente privo di molestie e discriminazioni significa che tutti i colleghi, partner commerciali e interlocutori esterni sono trattati con cortesia, rispetto e professionalità.

Assumiamo, sviluppiamo, valutiamo e promuoviamo i dipendenti in base al merito, alla loro inclinazione per il lavoro e al loro potenziale così che tutti siano motivati e ispirati a supportare i nostri obiettivi.

Siamo attenti ad evitare percezioni di favoritismi o abuso di potere, e applichiamo il buon senso per evitare conflitti di interesse potenziali o effettivi.

Rispettiamo e proteggiamo la proprietà e le informazioni degli altri

In qualità di cittadino responsabile d'impresa, Takeda rispetta la riservatezza e i diritti di proprietà intellettuale delle terze parti. Adottiamo processi pensati per evitare la violazione dei diritti degli altri.

Raccogliamo i dati personali solo per finalità lecite e li usiamo in modo corretto. Proteggiamo anche la confidenzialità dei dati personali.

Favoriamo confronti trasparenti e la diversità di pareri e opinioni

Creare fiducia significa permettere e invitare i dipendenti a condividere idee e a contribuire attivamente al dialogo. Tutte le opinioni sono rispettate, posto che ciò conduce a soluzioni e decisioni migliori.

Facciamo domande se abbiamo dubbi sui nostri ruoli e responsabilità in Takeda, così come sulle conseguenze delle nostre decisioni e sulle aspettative dell'azienda.

Supportiamo l'integrità

Siamo personalmente responsabili di esprimere la nostra opinione se pensiamo che determinate azioni o decisioni possano mettere a rischio l'azienda o se crediamo in buona fede che i nostri valori siano messi a rischio dai comportamenti o dalle decisioni di altri, inclusi fornitori o terze parti.

Tutte le questioni sono affrontate in modo tempestivo, con riservatezza e rispetto. Azioni rapide ed appropriate sono messe in atto a seguito di comportamenti o prassi che non sono in linea con i nostri valori e con il nostro Codice di condotta globale.

Non vi sono ripercussioni negative nei confronti di colleghi che sollevano questioni in buona fede.



Reputazione

Le nostre azioni e decisioni per conto di Takeda possono incidere sull'immagine dell'azienda, per cui consideriamo il potenziale impatto di tutto ciò che facciamo sull'immagine aziendale che ci siamo costruiti duramente.

- Siamo obiettivi e trasparenti nelle interazioni con gli operatori sanitari.
- Ci impegniamo a mantenere l'integrità ai più elevati standard nelle nostre attività di ricerca.
- Siamo onesti e leali nelle interazioni con i nostri interlocutori esterni.
- Evitiamo azioni che potrebbero essere in contrasto con gli interessi dell'azienda.
- Miriamo ad avere un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo.



Siamo obiettivi e trasparenti nelle relazioni con gli operatori sanitari

Le nostre relazioni con gli operatori sanitari sono pensate per giovare ai pazienti. Non promettiamo, offriamo o forniamo denaro, omaggi, servizi, ospitalità o qualsiasi altro bene di valore per influenzare impropriamente o premiare la prescrizione, l'uso, la somministrazione, l'acquisto o la raccomandazione dei nostri prodotti. Quando riceviamo un servizio da un operatore sanitario, paghiamo solo il valore equo di mercato.

Ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di integrità nelle nostre attività di ricerca

Cerchiamo di divulgare i risultati delle nostre sperimentazioni cliniche in modo trasparente, a prescindere dall'esito. L'accesso alle banche dati delle nostre sperimentazioni cliniche è a disposizione per supportare le opportune ricerche indipendenti.

Adottiamo tutte le opportune misure per evitare e prevenire i comportamenti scientificamente scorretti nel proporre, condurre o registrare le ricerche.

Siamo onesti e leali nelle interazioni con gli interlocutori esterni

La nostra buona reputazione è consolidata dall'impegno per garantire la precisione e la verificabilità delle nostre comunicazioni. Siamo onesti, rispettosi, leali e corretti nelle nostre interazioni con gli enti pubblici e regolatori e nei rapporti con concorrenti e colleghi di settore.

Evitiamo i conflitti di interesse e la percezione di influenza inopportuna o corruzione nelle nostre interazioni con funzionari di governo, enti statali e altri soggetti esterni.

Nell'ambito del rispetto e dell'impegno del libero mercato, raccogliamo e usiamo solo informazioni sulla concorrenza ottenute da fonti e strumenti pubblici o autorizzati.

Evitiamo azioni che potrebbero essere in contrasto con gli interessi dell'azienda

Lavorando al di fuori dell'azienda o detenendo un interesse finanziario sostanziale in un concorrente, cliente o fornitore durante il nostro rapporto di lavoro con Takeda potremmo interferire con gli interessi di Takeda. Prendiamo parte a queste attività solo se sono comunicate apertamente e concordate con l'azienda.

Non usiamo informazioni per ottenere un ingiusto vantaggio per noi o altri.

Usiamo criteri onesti e obiettivi nella selezione di fornitori o terzi che agiscono per nostro conto, in base ad esigenze commerciali lecite e senza trattamenti di favore o preferenza dovuti a rapporti personali, di investimenti o di associazioni.

Nel processo di selezione e per il conseguente rapporto, non chiediamo, né accettiamo, denaro, omaggi, servizi, ospitalità o altri beni di valore da potenziali o effettivi fornitori, clienti o terzi come condizione o ricompensa per collaborare con Takeda.

Ci assicuriamo che le nostre attività personali e politiche non compromettano i nostri ruoli e responsabilità in Takeda.

Miriamo ad avere un impatto positivo sulla comunità in cui operiamo

Riconoscendo il nostro ruolo di cittadini d'impresa, cerchiamo sempre di dare il nostro contributo a favore della società e di usare le nostre conoscenze condivise per trovare soluzioni migliori per i pazienti. Parte di questo impegno prevede la riduzione dell'impatto ambientale dei nostri prodotti e attività, e la ricerca costante della qualità, e del miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo.



Business

Focalizzando la nostra attenzione sull'impegno nei confronti dei pazienti, dei clienti e della società, sviluppiamo la nostra attività e raggiungiamo risultati sostenibili.

- Trattiamo la proprietà e le informazioni aziendali con la dovuta attenzione e le usiamo solo per gli scopi previsti.
- Gestiamo gli affari con integrità.
- Agiamo responsabilmente quando diamo informazioni inerenti al business di Takeda.



Trattiamo la proprietà e le informazioni aziendali con la dovuta attenzione e le usiamo solo per gli scopi previsti

Le risorse finanziarie e le altre proprietà di Takeda sono beni preziosi che utilizziamo solo per condurre attività lecite per conto dell'azienda. Le transazioni finanziarie, operative e commerciali sono registrate con accuratezza, conformemente ai requisiti interni ed esterni applicabili.

Ci assicuriamo che le informazioni riservate di Takeda, incluse quelle personali e di proprietà intellettuale possedute, sviluppate, ottenute o controllate dall'azienda tramite attività di ricerca, sviluppo o altro siano protette adeguatamente.

Le risorse e le informazioni riservate di Takeda sono conservate nei luoghi deputati. Sono condivise con le terze parti solo per finalità concesse e dopo aver ricevuto il permesso o altra autorizzazione legale.

Promuoviamo l'uso appropriato, efficace e lecito dei computer Takeda e di altri sistemi IT, proteggiamo i dispositivi contenenti informazioni di Takeda, installiamo solo software autorizzati e prestiamo attenzione quando usiamo questi dispositivi in luoghi pubblici.

Gestiamo il business con integrità

Agiamo con integrità nei rapporti con i fornitori e le terze parti. Non scambiamo informazioni sulla concorrenza con colleghi del settore né poniamo in essere comportamenti anticoncorrenziali. Non accettiamo, offriamo somme di denaro inappropriate e non consentiamo a terze parti di condurre per nostro conto attività vietate.

Siamo tenuti a valutare le terze parti con cui interagiamo. Conduciamo un'adeguata *due diligence* su fornitori e altre terze parti in base alla natura delle loro attività e al nostro rapporto con loro. Ci assicuriamo inoltre che tutte le terze parti che agiscono per nostro conto o che ci forniscono beni e servizi rispettino gli standard di Takeda, ove richiesto.

Agiamo responsabilmente quando diamo informazioni inerenti al business di Takeda

La fornitura di informazioni finanziarie o operative a governi, enti di regolamentazione, investitori, stampa e altri interlocutori esterni è effettuata solo da coloro che sono autorizzati. Le informazioni fornite devono essere precise, affidabili e tempestive.

Partecipiamo a questioni di politica attraverso attività responsabili, con l'obiettivo di migliorare la salute.

Prestiamo attenzione quando scriviamo e-mail e altre comunicazioni su o per Takeda, al fine di garantire correttezza e precisione ed evitare fraintendimenti a danno dell'immagine dell'azienda.

Utilizziamo social media e altri canali di comunicazione solo per finalità commerciali se siamo autorizzati a farlo. Utilizziamo la discrezione e il buon senso quando parliamo di Takeda su social media o su canali di comunicazione personali.

In nessun caso adottiamo un linguaggio diffamatorio o offensivo quando usiamo i canali di comunicazione per scopi legati a Takeda.



Contatti

In caso di domande o dubbi, contattate un collega, un manager, un membro dell'Executive Team di Takeda, delle Risorse Umane o della funzione Compliance.

Potete anche fare domande o segnalazioni su www.takeda.ethicspoint.com. Sebbene i dipendenti siano invitati a fornire le proprie informazioni personali, le segnalazioni possono essere fatte anche in forma anonima.

Ulteriori policy e procedure racchiudono lo spirito del Codice di Condotta Globale di Takeda per guidarci nel nostro lavoro di tutti i giorni.