



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEL SITO WEB DI TAKEDA

La presente Informativa sulla privacy si applica ai siti

[www.takeda-ibd.ch](http://www.takeda-ibd.ch)

[www.takeda-oncology.ch](http://www.takeda-oncology.ch)

[www.mm-info.ch](http://www.mm-info.ch)

[www.hl-info.ch](http://www.hl-info.ch)

[www.takeda.com/de-ch/](http://www.takeda.com/de-ch/)

[www.magenbrennen-bekaempfen.ch](http://www.magenbrennen-bekaempfen.ch)

[www.osteoporose-vorsorge.ch](http://www.osteoporose-vorsorge.ch)

Takeda Pharma AG ('Takeda'), fortemente impegnata a proteggere la vostra privacy, si impegna a tutelare i vostri dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy ("Informativa") che si applica ai dati personali che raccoglie e tratta riguardo ai visitatori del presente sito web.

### Dati personali che Takeda raccoglie e si procura

Takeda può raccogliere le seguenti informazioni automaticamente tramite questo sito web:

- Informazioni tecniche, come l'indirizzo IP (protocollo IP) usato per connettere il vostro computer a internet, le vostre informazioni di login, il tipo e versione del browser, l'ora locale, i tipi e versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma;
- Informazioni riguardo la vostra visita, compresi gli URL (Uniform Resource Locator) dei clicstream al sito, da questo e tramite questo (compreso data e ora), tempi di risposta della pagina, errori nel download, lunghezza della visita a certe pagine, informazioni di interazione della pagina (come scorrimento, clic e passaggi del mouse) nonché metodi usati per uscire dalla pagina.

Takeda può acquisire dati personali dal presente sito web come il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica e informazioni professionali soltanto se questi ci vengono forniti volontariamente. Se raccogliamo dati personali che vi riguardano, Takeda vi informerà se le informazioni richieste sono obbligatorie o volontarie. Se decidete di non fornirci certe informazioni, questo può influire sull'uso di certe risorse e impossibilitare Takeda di fornirvi determinati servizi.

Takeda può anche operare con terzi (compresi, ad esempio, partner aziendali, subappaltatori di servizi tecnici, reti di pubblicità, fornitori di servizi analitici e di ricerca di informazioni) e può ricevere informazioni su di voi dagli stessi.

### Fondamento giuridico del trattamento dei dati

Takeda può trattare i vostri dati personali per interessi aziendali legittimi, o ove sia necessario per adempiere ad un'obbligazione legale.

### Come Takeda usa i vostri dati personali

Takeda usa i vostri dati raccolti tramite questo sito web nell'ambito delle seguenti finalità:

- migliorare il livello del nostro servizio;
- migliorare il contenuto del nostro sito web;
- rispondere alle vostre richieste, domande e reclami;
- per i nostri scopi interni, come rispondere a richieste di informazioni mediche, reclami relativi a prodotti o gestire informazioni su eventi avversi;
- per la finalità di mantenere la nostra relazione con voi se siete un cliente, fornitore o partner commerciale;
- per prendere in esame la vostra domanda di lavoro.

### Con chi Takeda condivide i vostri dati personali

Takeda può condividere i dati personali che vi riguardano con altre affiliate di Takeda nel caso ciò sia necessario per adempiere uno scopo legittimo aziendale o per osservare altri requisiti legali applicabili. Takeda può anche condividere le informazioni che vi riguardano con terzi selezionati compresi:

- Partner commerciali, fornitori e subappaltatori che forniscono servizi a Takeda o per suo conto;
- Fornitori di servizi analitici e di motori di ricerca che assistono Takeda nel miglioramento e l'ottimizzazione del sito.
- Nel caso in cui Takeda venda o acquisti un'attività o cespiti, può divulgare i vostri dati personali al possibile venditore o acquirente di tale attività o cespiti.
- Se Takeda o sostanzialmente tutte le sue attività sono acquistate da un terzo, i dati personali detenuti da questi possono essere uno dei cespiti trasferiti; ovvero
- Se Takeda ha il dovere di divulgare o condividere i vostri dati personali al fine di adempiere qualsiasi obbligazione legale o al fine di adempiere o eseguire i propri termini d'uso o altri accordi, o di proteggere i diritti, i beni o la sicurezza di Takeda, dei suoi clienti o altri. Questo comprende scambiare informazioni con altre società e organizzazioni a scopo di protezione da frodi e gestione del rischio di conformità, nonché scambiare informazioni con autorità normative e sanitarie riguardo la comunicazione di eventi avversi e questioni relative alla qualità del prodotto.

Quando Takeda affida ad un certo subappaltatore la gestione di dati personali, controlla e seleziona tale subappaltatore con attenzione ed esercita la supervisione necessaria ed appropriata su ogni subappaltatore al fine di assicurare il controllo della sicurezza dei dati affidatigli.

Alcune delle società del gruppo Takeda e/o fornitori di servizi possono avere sede in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) le cui leggi possono non prevedere lo stesso livello di protezione dei vostri dati personali. Per quanto concerne tali trasferimenti, Takeda si accerterà che siano garantite tutte le dovute tutele e che siano rispettate tutte le leggi e i regolamenti riguardanti tali trasferimenti.

### **Come Takeda protegge i vostri dati personali**

Takeda adotta misure fisiche, amministrative e tecniche ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali che vi riguardano da perdita, uso improprio, nonché accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati. Pur facendo del nostro meglio per proteggere i vostri dati personali, non possiamo garantire che non si verifichi perdita, uso improprio o alterazione dei dati e tutte le trasmissioni di dati sono a vostro rischio: è importante rilevare che non può essere garantita la sicurezza di informazioni trasmesse via internet.

### **I vostri diritti**

Le persone fisiche in Svizzera hanno particolari diritti come soggetti dei dati, che possono essere sottoposti a limitazioni e/o restrizioni. Tali diritti comprendono il diritto di richiedere accesso e la rettifica o cancellazione dei propri dati personali e di ottenere restrizioni al loro trattamento. Se desiderate esercitare uno dei diritti sopra menzionati, vi preghiamo di usare le informazioni di contatto riportate di seguito.

Avete il diritto di richiedere a Takeda di non trattare i vostri dati personali a scopo di marketing. Takeda normalmente vi informa (prima di raccogliere i vostri dati) se intende usare i vostri dati a tale scopo o se intende divulgare le vostre informazioni a terzi a tale scopo. Potete esercitare i vostri diritti per impedire tale trattamento informando Takeda in qualsiasi momento che non intendete ricevere tali informazioni di marketing. Ove desiderate esercitare tale diritto vi preghiamo di usare la funzione «Cancellazione» nella comunicazione relativa o fare riferimento alla successiva sezione «Come contattarci».

### **Per quanto tempo Takeda conserva i vostri dati personali**

I dati personali saranno conservati unicamente per il tempo necessario per le finalità per cui sono stati raccolti nei limiti delle leggi e regolamenti locali e delle legittime necessità aziendali.

### **Altre informazioni importanti**

Il nostro sito web contiene collegamenti a siti web di terzi. La presente informativa sulla privacy qui descritta non si applica a tali siti. Siete pregati di assicurarvi di controllare le sezioni delle clausole legali e della privacy di tutti i siti a cui accedete.

### Google Analytics

Takeda usa Google Analytics che è uno strumento di analisi del web che permette ai proprietari dei siti web di comprendere come i visitatori interagiscono con il sito web. I clienti di Google Analytics possono visualizzare una serie di report su come i visitatori interagiscono con il loro sito web in maniera da poterlo

migliorare. Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo e presenta i trend del sito senza identificare i visitatori individuali.

#### Cookie Google Analytics

Come molti servizi, Google Analytics usa first-party cookie per tracciare le interazioni con i visitatori. Questi cookie sono usati per immagazzinare informazioni, come l'ora in cui si è verificata la visita, se il visitatore aveva già visitato il sito e quale sito ha rinvio il visitatore alla pagina. I browser non condividono cookie first-party tra più domini.

#### Uso di indirizzi IP

A ciascun computer e dispositivo connesso a internet viene assegnato un numero univoco conosciuto come indirizzo protocollo internet (IP). Dato che tali numeri sono assegnati in blocchi per paese, un indirizzo IP può spesso essere usato per identificare il paese, lo stato e la città da cui un computer si collega a internet. Google Analytics raccoglie l'indirizzo IP dei visitatori dei siti web al fine di fornire ai proprietari del sito un'idea delle località nel mondo da cui accedono i visitatori. Questo metodo si chiama geolocalizzazione IP.

Google Analytics non comunica le informazioni dell'indirizzo IP effettivo ai clienti di Google Analytics. Inoltre, usando un metodo chiamato IP masking, i proprietari dei siti web che usano Google Analytics hanno l'opzione di indicare a Google Analytics di usare solo una parte del loro indirizzo IP, e non l'intero indirizzo IP, per la geolocalizzazione. Sia che i proprietari dei siti usino o meno Google Analytics, questi hanno accesso agli indirizzi IP dei visitatori dei loro siti.

#### Dati personali

I dati personali sono le informazioni che vi identificano personalmente, come nome, indirizzo email, informazioni di fatturazione, o altri dati che possono essere ragionevolmente connessi a tali informazioni. I [Termini di servizio](#) di Google Analytics, che devono essere osservati da tutti i clienti di Analytics, fanno divieto di tracciare o raccogliere queste informazioni usando Google Analytics o associando dati personali con informazioni da analisi del web.

#### L'uso da parte di Google di dati analitici

I proprietari dei siti web che usano Google Analytics controllano quali dati permettono di usare a Google. Possono decidere se vogliono che Google usi questi dati o no, usando le opzioni di condivisione dati di Google Analytics. Quando queste opzioni lo permettono, i dati sono usati per migliorare i prodotti e servizi di Google. I proprietari dei siti web possono cambiare tali opzioni in qualsiasi momento.

#### Browser opt-out

Per dare ai visitatori del sito più opzioni su come i loro dati sono raccolti da Google Analytics, Google ha sviluppato l'add-on Google Analytics opt-out. Questo add-on comunica con Google Analytics JavaScript (ga.js) per indicare che le informazioni relative alla visita sul sito web non devono essere inviate via Google Analytics. L'add-on opt-out browser di Google Analytics non impedisce alle informazioni di essere inviate al sito web stesso o ad altri servizi di analisi web.

#### [Per saperne di più sull'add-on opt-out browser di Google Analytics](#)

### **Cookies – Sezioni professionisti settore sanitario**

I cookies sono dei piccoli file che sono memorizzati sul computer di un utente. Sono progettati per contenere una quantità limitata di dati specifici per un particolare cliente e sito web cui si può accedere dal server web o dal computer del cliente. Ciò permette al server di inviare una pagina personalizzata per un particolare utente, o la pagina stessa può contenere degli script che riconoscono i dati nel cookie e possono riportare informazioni da una visita al sito web (o sito collegato) all'altra.

Per permettere ai professionisti del settore sanitario di muoversi liberamente nella sezione dedicata «Professionisti sanitari», viene scaricato un cookie sul computer, che tuttavia viene rimosso alla chiusura della sessione.

Se preferite cancellarvi, fate semplicemente clic su «Annulla» quando vi viene chiesto di confermare se siete un professionista del settore sanitario. Seguendo questo processo, assicuriamo che nessun cookie venga scaricato sul vostro computer; cancellandovi non sarete in grado di visualizzare la sezione per professionisti del settore sanitario del sito web.

### **Come raggiungerci**

Ci potete contattare per esercitare i vostri diritti, fare domande o presentare reclami riguardo il trattamento dei vostri dati personali da parte di Takeda. Takeda intraprenderà iniziative idonee per rispondere alle richieste, domande e reclami. Takeda risponderà a tali richieste entro trenta (30) giorni lavorativi.

Dettagli di contatto: Takeda Pharmaceuticals International AG, Attn: Data Protection Officer, Legal Department, , Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zurigo), Svizzera.

Indirizzo e-mail: [dataprivacy@takeda.com](mailto:dataprivacy@takeda.com)

La presente Informativa sulla privacy è entrata in vigore il 25.05.2018