

# **Retourenregelung der Takeda GmbH für den Großhandel**

Stand 01.11.2020

Geltungsbereich: Pharmazeutischer Großhandel

## **1) Allgemeine Information für Retouren**

Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können wir ausgelieferte Ware nur in ausgewählten Fällen zurücknehmen. Diese sind im Folgenden aufgelistet:

- **Falschliefungen durch Takeda oder Lieferung beschädigter Ware**

Bei Lieferungen falscher Mengen, falscher Artikel oder beschädigter Ware, die direkt von Takeda bezogen wurde, gilt: Die Auftragsannahme muss unverzüglich über fehlerhafte Lieferungen informiert werden, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Bei verdeckten Mängeln gelten die gesetzlichen Regelungen und die Ware wird zum Rechnungspreis vergütet.

- **Rückrufware**

Rückrufware und Ware mit dem IFA Status „NV“ – nicht verkehrsfähig kann ausreichend frankiert und mit entsprechendem Lieferschein an die folgende Adresse zurückgesandt werden. Für diese Ausnahmefälle erstatten wir den vollen an uns gezahlten Preis.

- **Verfallartikel**

Wir sind bereit, verfallene Originalartikel im Zeitraum von bis zu 3 Monaten nach Verfallsdatum zurück zu nehmen. Hierbei erstatten wir 50% des Kaufpreises.

- **Ware mit einer Haltbarkeit von weniger als 10 Monaten**

Sollten Sie von uns Arzneimittel erhalten haben die zum Zeitpunkt der Lieferung weniger als 10 Monate Restlaufzeit hatten, gewähren wir Ihnen eine 100-prozentige Vergütung, sollten Sie die Ware in diesem Zeitraum nicht abverkaufen.

Für die oben genannten Fälle gilt die folgende Rücksende-Adresse:

Takeda GmbH  
c/o TRANS-O-FLEX LOGISTIK-SERVICE  
Industriegebiet Süd A 12  
63755 Alzenau

2) Sollten Sie Produkte aus einem anderen Grund als oben genannt zurücksenden wollen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, um die Möglichkeit einer Retoure abzustimmen und ggfs. deren Abholung zu vereinbaren:

eMail: [DE-Bestellservice@takeda.com](mailto:DE-Bestellservice@takeda.com)

Telefon: 0800 295 1111

Fax: 07531 3666 1255

Für diese Waren müssen folgende Kriterien zwingend erfüllt sein:

- Ein Nachweis der ordnungsgemäßen Lagertemperatur gemäß Takedas Herstellervorgaben wird erbracht
- Die Ware wurde nachweislich direkt von der Takeda GmbH bezogen
- Die Ware ist original verpackt (in vollen Versandeinheiten) und befindet sich in ordnungsgemäßem Zustand, d.h. ist nicht beschädigt, z.B. durch Beschriftung oder Etikettierung
- Die Ware hat nachweislich Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen, d.h. sie war zu keinem Zeitpunkt an Apotheken oder andere Großhändler ausgehändigt
- Die Seriennummern der zu retournieren Packungen wurden noch nicht ausgebucht bzw. die Ausbuchung wurde vor Rücksendung zurückgenommen