

Retourenregelung der Takeda GmbH für den Großhandel

Geltungsbereich: Pharmazeutischer Großhandel

Stand 01.07.2020

1. Allgemeine Information für Retouren

Bitte kontaktieren Sie in jedem Falle unsere **Bestellannahme**, um eine Retoure anzukündigen und deren Abholung zu vereinbaren:

eMail: DE-Bestellservice@takeda.com
Telefon: **0800 295 1111** **Fax: 07531 3666 1255**

Aus Gründen der Arzneimittelsicherheit können wir **ausgelieferte Ware nicht zurücknehmen**. Dies gilt jedoch nicht für folgende Ausnahmefälle:

• Falschlieferungen durch Takeda oder Lieferung beschädigter Ware

Bei Lieferungen falscher Mengen, falscher Artikel oder beschädigter Ware, die direkt von Takeda bezogen wurde, gilt: Die Auftragsannahme muss unverzüglich über fehlerhafte Lieferungen informiert werden, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen. Die Ware muss innerhalb von 10 Werktagen nach Auslieferung bei uns eingegangen sein. Spätere Reklamationen können leider nicht mehr akzeptiert werden. Bei verdeckten Mängeln gelten die gesetzlichen Regelungen und die Ware wird zum Rechnungspreis vergütet.

• Rückrufware

Rückrufware und Ware mit dem IFA Status „NV“ – nicht verkehrsfähig kann ausreichend frankiert und mit entsprechendem Lieferschein an die folgende Adresse zurückgesandt werden. Für diese Ausnahmefälle erstatten wir den vollen an uns gezahlten Preis.

• Verfallartikel

Wir sind bereit, verfallene Originalartikel im Zeitraum von 3 Monaten vor bis 3 Monaten nach Verfallsdatum zurück zu nehmen. Hierbei erstatten wir 50% des Kaufpreises.

Für die unter 1) genannten Fälle gilt die folgende Rücksende-Adresse:

Takeda GmbH
c/o TRANS-O-FLEX LOGISTIK-SERVICE
Industriegebiet Süd A 12
63755 Alzenau

2. Für Retouren bezüglich folgender Produkte wenden Sie sich bitte in jedem Falle an unseren Kundenservice, um die Möglichkeit einer Retoure abzustimmen und ggfs. deren Abholung zu vereinbaren:

ADVATE[®], ADCETRIS[®], ADYNOVI[®], ALOFISEL[®], ALUNBRIG[®], CEPROTEIN[®], CINRYZE[®], CUVITRU[®], ELAPRASE[®], ENTYVIO[®], FEIBA[®], FIRAZYR[®], GAMMAGARD[®], HYQVIA[®], IMMUNATE[®], IMMUNINE[®], IMMUSEVEN[®], KIOVIG[®], NATPAR[®], NINLARO[®], OBIZUR[®], RECOMBINATE[®], REPLAGAL[®], REVESTIVE[®], RIXUBIS[®], TAKHZYRO[®], VEYVONDI[®], VPRIV[®]

Für diese Produkte ist eine Retoure ausgeschlossen, es sei denn sie erfüllen die folgenden Voraussetzungen und es handelt sich um Waren mit einer Haltbarkeit von weniger als 6 Monaten, die bis zum Verfallsdatum nicht verbraucht werden konnten.

- Ein Nachweis der ordnungsgemäßen Lagertemperatur gemäß Takedas Herstellervorgaben wird erbracht
- Die Ware wurde nachweislich direkt von der Takeda GmbH bezogen
- Die Ware hat eine verbleibende Laufzeit von mindestens 6 Monaten
- Die Ware ist original verpackt (in vollen Versandeinheiten) und befindet sich in ordnungsgemäßem Zustand, d.h. ist nicht beschädigt, z.B. durch Beschriftung oder Etikettierung
- Die Ware hat nachweislich Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen, d.h. sie war zu keinem Zeitpunkt an Apotheken oder andere Großhändler ausgehändigt
- Die Seriennummern der zu retournieren Packungen wurden noch nicht ausgebucht bzw. die Ausbuchung wurde vor Rücksendung zurückgenommen