



## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER RELAZIONI SUGLI EVENTI AVVERSI, RECLAMI PER LA QUALITÀ DEL PRODOTTO E RICHIESTE DI INFORMAZIONI MEDICHE (VERSIONE COMPLETA)**

Takeda Pharma AG ("Takeda") si impegna a proteggere la vostra privacy e a tutelare i vostri dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy ("Informativa") che si applica ai dati personali che raccoglie e tratta nel contesto di relazioni sugli eventi avversi, reclami per la qualità del prodotto e richieste di informazioni mediche da voi presentate.

### **I dati personali che Takeda raccoglie e procura**

Takeda raccoglie e tratta dati personali che vi riguardano. I tipi di dati personali che raccogliamo dipendono dalla vostra relazione con Takeda, dal tipo di dati personali che scegliete di fornire nonché dalla legislazione applicabile, ma possono comprendere le seguenti categorie di informazioni:

Pazienti e consumatori:

- identità;
- informazioni di contatto;
- dettagli sulle vostre condizioni sanitarie.

Altre persone in qualità di professionisti sanitari:

- identità;
- informazioni di contatto;
- formazione e qualifiche;
- affiliazioni con organizzazioni o istituti.

I dati personali da noi raccolti possono pervenire direttamente da voi o da chi vi ha in cura. Se siete un paziente/consumatore, i dati personali possono anche provenire da terzi, come professionisti sanitari che sono venuti a conoscenza di un evento avverso, reclami su un prodotto o richieste di informazioni mediche che vi riguardano. Vi preghiamo di notare che se siete un professionista sanitario, è necessario che otteniate il consenso appropriato dai vostri pazienti prima di fornirci i loro dati personali o dati personali sensibili.

### **Fondamento giuridico del trattamento**

Takeda tratta i dati personali in base a uno o più dei seguenti casi:

- Il trattamento dei vostri dati personali può essere necessario al fine di osservare una legge o regolamento vigente relativamente a una relazione sugli eventi avversi e reclami in materia di qualità del prodotto;
- Il trattamento dei vostri dati personali può essere necessario per proteggere i vostri interessi vitali;
- Il trattamento dei vostri dati personali può essere necessario per finalità degli interessi legittimi di Takeda nel gestire le vostre richieste di informazioni mediche. Avete il diritto di rinunciare a tale trattamento dei vostri dati personali. Potete farlo contattandoci come descritto nella sezione "Come contattarci".

Takeda tratta categorie speciali di dati personali secondo uno o più dei seguenti casi:

- Il trattamento dei vostri dati personali relativi alla vostra salute per gestire relazioni sugli eventi avversi e reclami in materia di qualità del prodotto è necessario al fine di affrontare interessi comuni nell'area della sanità pubblica come assicurare elevati standard di qualità e sicurezza nel settore sanitario e dei medicinali e al fine di proteggere i vostri interessi vitali;
- Il trattamento dei dati personali relativi alla vostra salute per la gestione di richieste di informazioni mediche è necessario per finalità di medicina preventiva o del lavoro o al fine di proteggere i vostri interessi vitali;

### **Come Takeda usa i dati personali**

Takeda esegue il trattamento dei dati personali che vi riguardano per le seguenti finalità:

- rispondere alle vostre richieste non sollecitate di informazioni mediche;
- trattare le informazioni che fornite riguardo a eventi avversi effettivi o sospetti;
- trattare informazioni da voi fornite riguardo a reclami sul prodotto;
- adempiere a obbligazioni amministrative e di osservanza di leggi riguardanti relazioni sugli eventi avversi e reclami del prodotto;
- per scopi interni.

### **Con chi Takeda condivide i vostri dati personali**

Takeda può trasmettere i dati personali che vi riguardano ad altre affiliate in tutto il mondo<sup>1</sup>. Queste affiliate possono a loro volta trasmettere i dati personali che vi riguardano ad altre affiliate di Takeda.

Ove necessario Takeda può condividere i dati personali che vi riguardano con terzi, comprese agenzie amministrative, altre autorità sanitarie e fornitori di servizi da questi contrattati per eseguire attività o funzioni collegate con le finalità sopra specificate per conto di Takeda. Questi fornitori di servizi possono comprendere fornitori di servizi di traduzione, associati dei prodotti Takeda, professionisti sanitari, fornitori di servizi in materia di farmacovigilanza (come venditori di servizi di farmacovigilanza, call center di farmacovigilanza, fornitori di media digitali e/o app per dispositivi portatili, centri di ricerca, fornitori di servizi di archiviazione, società di revisione del settore farmacovigilanza, ricerche di mercato e/o di programmi di supporto pazienti) o servizi medici o call center.

Nel caso in cui Takeda decida di riorganizzare o ridurre l'impresa tramite vendite, fusioni o acquisizioni, Takeda può condividere i dati personali che vi riguardano con possibili o effettivi acquirenti. Richiediamo che tali potenziali o effettivi acquirenti trattino tali dati personali ai sensi della presente Informativa.

Takeda può anche inviare certi tipi di dati personali che vi riguardano ad affiliate di Takeda e terzi in tutto il mondo per le finalità specificate in questa Informativa. Nella misura in cui ciò coinvolga la trasmissione dei vostri dati personali in paesi al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") che non forniscano un livello di protezione adeguato a quello fornito nei paesi del SEE o in Svizzera, tale trasferimento sarà eseguito ai sensi della legislazione vigente.

### **Come Takeda protegge i vostri dati personali**

Takeda adotta misure fisiche, amministrative e tecniche ragionevoli e appropriate per proteggere i dati personali che vi riguardano da perdita, uso improprio, nonché accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati.

### **Per quanto tempo Takeda conserva i dati personali**

I dati personali saranno conservati unicamente per il tempo necessario per le finalità per cui sono stati raccolti nei limiti delle leggi e dei regolamenti locali e delle necessità aziendali legittime.

### **I vostri diritti**

Le persone fisiche in Svizzera hanno dei diritti come soggetti dei dati, che possono essere sottoposti a limitazioni e/o restrizioni. Tali diritti comprendono il diritto di richiedere accesso e la rettifica o cancellazione dei propri dati personali e di ottenere restrizioni al loro trattamento. Se desiderate esercitare uno dei diritti sopra menzionati, vi preghiamo di usare le informazioni di contatto riportate di seguito.

### **Come contattarci**

Ci potete contattare per esercitare i vostri diritti, fare domande o presentare reclami riguardo al trattamento dei vostri dati personali da parte di Takeda. Takeda intraprenderà iniziative idonee per rispondere a richieste, domande e reclami. Takeda risponderà a tali richieste entro trenta (30) giorni lavorativi.

Dettagli di contatto: Takeda Pharmaceuticals International AG, Attn: Data Protection Officer, Legal Department, , Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zurigo), Svizzera.

Indirizzo e-mail: [dataprivacy@takeda.com](mailto:dataprivacy@takeda.com)

La presente Informativa sulla privacy è entrata in vigore il 25.05.2018

---

<sup>1</sup> Una lista delle affiliate di Takeda è disponibile sul seguente sito web cliccando il link;  
<https://www.takeda.com/en-gb/countries/>