



NOTE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE POUR LES RAPPORTS D'EFFETS INDÉSIRABLES, LES RÉCLAMATIONS SUR LA QUALITÉ D'UN PRODUIT ET LES DEMANDES D'INFORMATIONS MÉDICALES (VERSION INTÉGRALE)

Ayant très à cœur de protéger votre vie privée, Takeda Pharma AG (« Takeda ») s'efforcera de protéger vos données personnelles conformément à la présente Note sur la vie privée (« Note »), qui s'applique aux données personnelles qu'elle recueille et traite concernant les rapports d'effets indésirables, les réclamations sur la qualité d'un produit, et les demandes d'informations médicales que vous soumettez.

Données personnelles recueillies par Takeda et source

Takeda recueille et traite des données personnelles vous concernant. Le type de données personnelles que nous recueillons dépend de votre relation avec Takeda, de la nature des données personnelles que vous choisissez de fournir, ainsi que des lois applicables, mais peut comporter les catégories d'informations suivantes :

Patients/consommateurs :

- Identité,
- Coordonnées,
- Détails sur votre état de santé.

Autres personnes telles que les professionnels de santé :

- Identité,
- Coordonnées,
- Formation et qualifications,
- Affiliations organisationnelles et institutionnelles.

Ces données personnelles que nous recueillons peuvent provenir de vous ou de votre soignant. Si vous êtes un patient/consommateur, ces données personnelles peuvent aussi provenir de tierces parties comme des professionnels de santé ayant eu connaissance d'un effet désirable, d'une réclamation sur la qualité d'un produit ou d'une demande d'informations médicales en rapport avec vous. Veuillez noter que si vous êtes un professionnel de santé, vous devez impérativement obtenir le consentement approprié de vos patients avant de nous fournir leurs données personnelles ou des données personnelles sensibles.

Licéité du traitement

Takeda traite les données personnelles sur la base de l'un ou de plusieurs des principes suivants :

- Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour respecter des lois ou des réglementations en vigueur relatives aux rapports d'effets indésirables et aux réclamations sur la qualité d'un produit ;
- Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ;
- Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Takeda s'agissant du traitement de vos demandes d'informations médicales. Vous avez le droit de vous retirer de tout traitement de vos données personnelles de cette nature. Vous pouvez le faire en nous contactant conformément à la procédure décrite à la rubrique « Comment nous contacter ».

Takeda traite des catégories spéciales de données personnelles sur la base de l'un ou de plusieurs des principes suivants :

- Le traitement de vos données personnelles liées à votre santé en vue du traitement de rapports d'effets indésirables et de réclamations sur la qualité d'un produit est nécessaire à des fins d'intérêts publics dans le domaine de la santé publique, comme pour garantir des normes élevées de qualité et de sécurité des soins de santé et des produits médicaux, ou pour protéger vos intérêts vitaux ;
- Le traitement de vos données personnelles liées à votre santé en vue du traitement de demandes d'informations médicales est nécessaire à des fins de médecine préventive ou de médecine du travail, ou pour protéger vos intérêts vitaux.

Comment Takeda utilise les données personnelles

Takeda traite les données personnelles vous concernant aux fins suivantes :

- pour répondre à votre demande spontanée d'informations médicales,
- pour traiter les informations que vous fournissez concernant des effets indésirables avérés ou suspectés,
- pour traiter les informations que vous fournissez concernant des réclamations sur un produit,
- pour satisfaire à des obligations réglementaires, légales et de conformité relatives au signalement d'effets indésirables et de réclamations sur un produit,
- à des fins de tenue de registres.

À qui Takeda communique vos données personnelles

Takeda peut transmettre vos données personnelles à d'autres sociétés affiliées de Takeda dans le monde entier¹. Ces sociétés affiliées peuvent à leur tour transmettre vos données personnelles à d'autres sociétés affiliées de Takeda.

Takeda peut au besoin communiquer les données personnelles vous concernant à des tierces parties, y compris des organismes de réglementation, d'autres autorités sanitaires et des prestataires de services avec qui Takeda a conclu un contrat pour qu'ils accomplissent des activités et des fonctions liées aux buts exposés ci-dessus en son nom. Ces prestataires de services peuvent être des fournisseurs de services de traduction, des partenaires produit de Takeda, des professionnels de santé, des prestataires de services de pharmacovigilance (comme les vendeurs de services de pharmacovigilance, les centres d'appel de pharmacovigilance, les vendeurs de médias numériques et/ou d'applications mobiles, les vendeurs de services de gestion d'études CRO, les vendeurs de services d'archivage, les vendeurs de services d'audit en matière de pharmacovigilance, les fournisseurs d'études de marché et/ou de programmes d'accompagnement de patients), des services médicaux ou des centres d'appels.

Si Takeda décide de réorganiser ou de céder son activité par la vente, la fusion ou l'acquisition, elle peut communiquer vos données personnelles aux acheteurs effectifs ou potentiels. Nous demandons à tout acheteur effectif ou potentiel de traiter ces données personnelles de manière conforme à la présente Note.

Takeda peut aussi envoyer certains types de données personnelles vous concernant à ses sociétés affiliées et à des tierces parties dans le monde entier aux fins exposées dans la présente Note. Dans la mesure où cet envoi implique la transmission de vos données personnelles à des pays extérieurs à la Suisse ou à l'Espace économique européen (« EEE ») qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat ou similaire à celui fourni par les pays de l'EEE ou par la Suisse, ces transferts s'effectueront dans le respect de la législation applicable.

Comment Takeda protège vos données personnelles

Takeda mettra en place les garanties physiques, administratives et techniques raisonnables et appropriées pour protéger les données personnelles vous concernant contre la perte, l'utilisation impropre, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Combien de temps Takeda conserve les données personnelles

Les données personnelles sont stockées uniquement pendant le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, sous réserve des lois et des réglementations locales, et des besoins légitimes de notre activité.

Vos droits

Les personnes en Suisse ont certains droits de la personne concernée qui peuvent faire l'objet de limitations et/ou de restrictions. Ces droits sont notamment le droit d'avoir accès à leurs données personnelles et de les faire rectifier ou supprimer, et d'obtenir une restriction de leur traitement. Si vous voulez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous pour nous contacter.

¹ La liste des sociétés affiliées de Takeda est disponible sur le site suivant, rubrique « Related Links » : <https://www.takeda.com/en-gb/countries/>

Comment nous contacter

Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits, demander des informations ou déposer des plaintes concernant le traitement de vos données personnelles par Takeda. Takeda prendra les mesures appropriées pour répondre aux requêtes, demandes d'informations et plaintes. Takeda répondra à ces requêtes dans les trente (30) jours ouvrés.

Coordonnées : Takeda Pharmaceuticals International AG, À l'attention de : Data Protection Officer, Legal Department, Thurgauerstrasse 130, CH-8152 Glattpark-Opfikon (Zurich), Suisse.

Adresse électronique : dataprivacy@takeda.com

La présente Note sur le respect de la vie privée entre en vigueur à compter du 25.05.2018.