

Уведомление о соблюдении конфиденциальности Takeda

Последнее обновление: февраль 2021 г.

Takeda признает и уважает права на конфиденциальность персональных данных. Настоящее Уведомление о соблюдении конфиденциальности («Уведомление») объясняет, какой тип персональных данных мы можем собирать, и как мы их используем.

Конфиденциальность ваших данных важна для нас. Если у вас есть вопросы об обеспечении конфиденциальности данных в Takeda, или вы хотите воспользоваться своими правами в отношении ваших персональных данных, собранных Takeda, свяжитесь с нами, как описано в разделе «Как связаться с нами» ниже.

Применимость и организации, на которые распространяется настоящее Уведомление о соблюдении конфиденциальности

Takeda — это группа компаний, ведущая деятельность по всему миру. Компания Takeda («Takeda», «мы», «нас», «наше») включает головную компанию Takeda Pharmaceutical Company Limited и ее аффилированные лица. Контактная информация вашего местного филиала указана на веб-сайте Takeda по адресу <https://www.takeda.com/who-we-are/company-information/worldwide-offices/>.

Данное Уведомление относится к веб-сайтам Takeda, а также к другим услугам и мероприятиям Takeda, которые отображают или ссылаются на данное Уведомление (вместе они являются «Услугами»).

Любое лицо, осуществляющее доступ, просматривающее или любым образом использующее Услуги вручную или с помощью автоматизированного устройства или программы, считается «Пользователем».

Персональные данные, которые мы собираем и используем

Takeda собирает персональные данные для эффективной работы и наиболее удобного использования вами наших Услуг.

Takeda может собирать информацию непосредственно от вас через ваши взаимодействия с нами при подписке на Услугу, заключении договора, подаче заявления и других ваших возможных взаимодействиях с нами. Мы можем использовать технологии, которые автоматически собирают информацию при посещении вами наших веб-сайтов, просмотре наших рекламных объявлений или использовании наших продуктов или Услуг.

Мы также можем собирать информацию о вас от третьих лиц, таких как наши поставщики, подрядчики и деловые партнеры. Например, мы можем использовать такие данные третьих лиц для подтверждения контактной или финансовой информации, проверки квалификации медицинских специалистов и проверки рекомендаций.

Тип собираемых нами персональных данных зависит от того, как вы взаимодействуете с Takeda и какими Услугами Takeda вы пользуетесь. Конкретный тип ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, будет указан в конкретном Уведомлении о соблюдении конфиденциальности, которое вы получите от нас. Если вы просто просматриваете один из веб-сайтов Takeda, мы обрабатываем только ограниченные типы персональных данных:

- **Имя и контактные данные:** Мы можем собирать данные о вашем имени, почтовом адресе, адресе электронной почты, номере телефона и другие подобные контактные данные, если вы добровольно предоставите их нам.
- **Данные об использовании:** Мы можем собирать данные о том, как вы и ваше устройство взаимодействуете с нашими Услугами, включая IP-адрес, используемый для подключения вашего компьютера к Интернету, ваши данные для входа, тип и версию браузера, настройки часового пояса, типы и версии плагинов браузера, операционную систему и платформу. А также информацию о вашем посещении и действиях онлайн (например, время отклика страницы, ошибки загрузки, длительность посещений определенных страниц, информация о действиях на странице (как прокрутка, нажатия и наведение курсора), а также методы, используемые для перехода со страницы.)
- **Данные о взаимоотношениях и взаимодействии:** Мы можем собирать данные о наших взаимодействиях и встречах, например, при ваших обращениях за информацией и поддержкой.
- **Данные о местоположении:** Мы можем собирать неточные данные, такие как: Местоположение, полученное из IP-адреса или данных, которые указывают на ваше местоположение с меньшей точностью, например, на уровне города или почтового индекса.
- **Информация, требуемая по закону:** Мы можем собирать дополнительные данные о вас, связанные с безопасностью пациентов и нежелательными явлениями, или данные, которые могут потребоваться в соответствии с законами, применимыми к компании Takeda.

В некоторых случаях и только для определенных типов Услуг мы можем дополнять хранящуюся у нас информацию о физических лицах данными, которые: мы получаем от третьих лиц, являются общедоступными или коммерчески доступными и/или получены любым другим законным способом.

Например, мы можем собирать общедоступную информацию, включая онлайн-публикации, социальные сети, базы данных публикаций, журналы и сообщества. Обратите внимание, что любая информация, которую вы публикуете или раскрываете с помощью этих сервисов, может стать общедоступной для пользователей сервиса, в котором вы размещаете эту информацию, и для широкой общественности. Мы призываем вас проявить осторожность при принятии решения о раскрытии ваших персональных данных или любой другой информации на этих площадках, а также внимательно изучить и ознакомиться с применимыми настройками и параметрами конфиденциальности.

Как мы используем персональные данные

В зависимости от ваших взаимодействий с компанией Takeda мы используем собираемые нами персональные данные для ряда основных целей, описанных ниже: (1) для бизнес-операций (маркетинг и продажи, исследования и разработки, поддержка пациентов, пожертвования и спонсорство, коммуникации), (2) для делового администрирования (финансы и бухгалтерский учет, кадровые ресурсы, профилактические мероприятия и расследования),

(3) для управления бизнесом (внутренний аудит, управление активами, контроль системы и бизнеса) и (4) при необходимости для защиты здоровья и обеспечения безопасности персонала Takeda и соблюдения законодательных требований и обязательств. Компания Takeda не продает ваши персональные данные.

Мы можем использовать персональные данные:

- Чтобы связаться с вами относительно любых запросов, которые вы можете отправить, и предоставить вам соответствующую поддержку или Услугу.
- Чтобы время от времени связываться с вами для предоставления важной информации, необходимых уведомлений и рекламных материалов.
- Для отправки вам административной информации, например, информации, касающейся (изменений) предоставляемых нами Услуг.
- Чтобы персонализировать использование наших Услуг, рекомендуя продукты и предложения специально для вас, когда это необходимо и уместно.
- Для наших бизнес-целей, таких как анализ данных, аудит, отслеживание и предотвращение мошенничества, разработка новых продуктов, совершенствование, улучшение или изменение наших Услуг, определение тенденций использования, выявление эффективности наших рекламных кампаний, проведение опросов, а также осуществление и расширение нашей деловой деятельности.
- Чтобы лучше понимать, как наши продукты и Услуги влияют на вас, отслеживать и реагировать на проблемы безопасности, а также развивать и улучшать наши продукты и Услуги.
- По нашему мнению, необходимо или уместно: (а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы за пределами вашей страны проживания; (б) в соответствии с решением суда; (в) в ответ на запросы государственных органов, включая органы власти за пределами вашей страны проживания; (г) в целях соблюдения наших условий и положений; (д) для защиты нашей деятельности или деятельности любых наших аффилированных предприятий; (е) для защиты прав, конфиденциальности, безопасности или собственности нашей компании и/или наших аффилированных предприятий, а также всех этих аспектов, касающихся вас или других лиц; (ж) для предоставления нам возможности воспользоваться имеющимися средствами правовой защиты или ограничить ущерб, который мы можем понести.

Правовая основа для обработки персональных данных

Компания Takeda будет заниматься обработкой ваших персональных данных только в том случае, если это разрешено, то есть при наличии правовой основы для обработки ваших персональных данных. Правовые основы, на которые опирается Takeda:

- если у нас есть с вами договор или соглашение, например, договор на поставку товаров или услуг (например, когда вы взаимодействуете с нами для посещения мероприятия, организованного Takeda, или запрашиваете информацию онлайн) или трудовой договор;
- когда мы должны соблюдать юридические обязательства, например, в случае, если обработка ваших данных является юридическим требованием (например, в некоторых странах существуют требования к прозрачности в отношении взаимодействия с медицинскими специалистами) или необходимо предоставить информацию органам

власти в случае нежелательных явлений, связанных с использованием нашей продукции;

- когда обработка данных отвечает вашим жизненно важным интересам, например, когда это может защитить вашу жизнь;
- при обработке ваших данных в наших законных интересах как фармацевтической компании в соответствии с нашими корпоративными политиками, например, для связи с вами с целью сообщения о наших продуктах и услугах, научных исследованиях и образовательных возможностях, исследованиях рынка, а также для эффективного продолжения осуществления наших бизнес-операций.

Во всех случаях, когда нет никакой другой правовой основы, Takeda запросит ваше согласие в качестве правовой основы для обработки ваших персональных данных.

Обратите внимание, что если вы даете свое согласие, вы также можете в любое время отозвать его, связавшись с нами, как описано в разделе «Как связаться с нами». Также важно знать, что у вас есть другие права, связанные с обработкой ваших персональных данных, см. раздел «Ваши права, связанные с вашими персональными данными».

Кому мы предоставляем доступ к персональным данным

Мы предоставляем доступ к данным контролируемым Takeda аффилированным лицам и дочерними компаниям; работающим от нашего имени поставщикам; когда это требуется законом или по решению суда; для защиты наших клиентов; для защиты жизни; для поддержания безопасности наших Услуг; а также для защиты прав или собственности Takeda.

В таких случаях Takeda потребует от этих третьих лиц защищать конфиденциальность и безопасность предоставленных им персональных данных. Эти третьи лица должны будут согласиться с тем, что они не будут использовать или раскрывать ваши персональные данные за исключением случаев, когда это необходимо для предоставления услуг нам или от нашего имени, или в случае необходимости для соблюдения применимых законов или нормативных актов.

Takeda может передавать ваши личные данные аффилированным предприятиям и третьим лицам следующим образом:

- Между аффилированными предприятиями в целях, описанных в настоящем Уведомлении. Takeda является стороной, ответственной за управление совместно используемыми персональными данными.
- Нашим сторонним поставщикам услуг, которые предоставляют такие услуги, как хостинг веб-сайтов, анализ данных, обработка платежей, выполнение заказов, информационные технологии и связанное с ними создание инфраструктуры, обслуживание клиентов, доставка почты, аудит и другие подобные услуги. Политика Takeda требует, чтобы наши поставщики услуг соблюдали соответствующие ограничения в отношении доступа и использования ваших персональных данных.
- Третьим лицам с целью рассылки рекламных сообщений.
- Сторонним спонсорам лотерей, конкурсов и подобных акций.

Мы также можем раскрывать ваши персональные данные в следующих случаях:

- В случае слияния, реорганизации, приобретения, образования совместного предприятия, присвоения, образования дочерней компании, передачи, продажи или отчуждения бизнеса целиком или любой его части, в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами. В соответствии с требованиями законодательства,

включая законы за пределами вашей страны проживания, в соответствии с повесткой, необходимой регистрацией или по решению суда.

Мы также можем раскрыть третьим лицам совокупные или обезличенные данные, которые не являются персональной идентифицирующей информацией. Совокупные данные создаются путем сбора и обработки информации о физических лицах и обобщения данных, что исключает возможность идентификации личности.

Как мы защищаем ваши персональные данные

Мы внедрили различные технологии обеспечения безопасности и организационные процедуры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. Например, мы храним ваши личные данные в компьютерных системах, которые имеют различные типы технических и физических средств управления доступом, таких как шифрование. Компания Takeda внедрила средства управления безопасностью данных, соответствующие отраслевым стандартам, однако Takeda не может гарантировать безопасность вашей информации. Также важно, чтобы вы приняли меры для защиты от несанкционированного доступа к вашим паролям, компьютеру, мобильным устройствам и т. д. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами более не является безопасным (например, если вы считаете, что безопасность какой-либо из учетных записей была скомпрометирована), немедленно сообщите нам об этом, как описано в разделе «Как связаться с нами» ниже.

Где мы храним и обрабатываем персональные данные

Поскольку Takeda является международной организацией, которая имеет офисы во многих странах мира, ваши персональные данные могут храниться и обрабатываться в любой стране, в которой мы ведем деятельность, включая страны, в которых мы имеем предприятия или взаимодействуем с поставщиками услуг. Компания Takeda принимает меры для обработки персональных данных в соответствии с положениями настоящего Уведомления и требованиями применимого законодательства.

Компания Takeda может передавать персональные данные в страны, не являющиеся вашей страной проживания. Законы принимающих стран могут не обеспечивать такой же уровень защиты персональных данных, как законы вашей страны проживания. В тех случаях, когда принимающая страна обеспечивает меньший уровень защиты, компания Takeda обязуется обеспечить надлежащую защиту и соблюдать применимые законы и нормативные акты в связи с передачей данных.

В некоторых случаях компания Takeda обязуется заключать договорные соглашения (например, стандартные договорные положения Европейского союза) или полагается на другие имеющиеся механизмы передачи данных, которые направлены на обеспечение надлежащей защиты. Копию стандартных договорных положений ЕС можно найти здесь: [Стандартные договорные положения](#).

Для получения дополнительной информации о мерах безопасности, которые компания Takeda приняла для управления трансграничной передачей персональных данных, свяжитесь с нами, используя информацию, представленную в разделе «Как связаться с нами».

Срок хранения

Компания Takeda будет хранить ваши персональные данные только в течение минимального периода, необходимого для выполнения целей, указанных в настоящем Уведомлении, если более длительный период хранения не требуется или не разрешен законом.

Ваши права, связанные с вашими персональными данными

Вы можете выбрать, какие данные нам предоставлять. Если вас попросят предоставить Takeda ваши персональные данные, вы можете отказаться. Однако, если вы решите не предоставлять Takeda ваши персональные данные, вы не сможете использовать или полностью оценить наши Услуги, возможности или предложения.

Takeda уважает ваше право или, если это разрешено законом, право вашего уполномоченного представителя знать и спрашивать о том, какие персональные данные мы собирали, использовали или раскрывали. Кроме того, вы или ваш уполномоченный представитель имеете право потребовать исправления или удаления таких персональных данных, а также потребовать удаления ваших персональных данных, хранящихся у третьих лиц, с которыми мы ведем бизнес. Takeda не будет дискриминировать вас на основании использования ваших прав.

Для получения дополнительной информации о ваших правах на конфиденциальность, или если вы не можете решить проблему напрямую с нами и хотите подать жалобу, обратитесь в соответствующий орган по защите данных, который несет ответственность за соблюдение законов о защите конфиденциальности в вашей стране проживания. Лица, проживающие в ЕЭЗ, могут ознакомиться со списком местных органов по защите данных по адресу https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Для получения дополнительной информации об органах защиты данных в других юрисдикциях свяжитесь с нами, как описано в разделе «Как связаться с нами» ниже.

Если вы хотите сделать запрос в Takeda на доступ, исправление или удаление персональных данных, предоставленных вами компании Takeda, свяжитесь с нами путем заполнения нашей веб-формы "[Запрос субъекта персональных данных](#)", и мы ответим вам в разумные сроки. Мы приложим все усилия, чтобы предоставить вам доступ к вашим персональным данным и исправить любые неточности или удалить такую информацию по вашему запросу, если их хранение не требуется по закону или в соответствии с другими разрешенными законом исключениями. Если по какой-либо причине ваш запрос будет отклонен, мы сообщим вам об этом. Перед выполнением вашего запроса мы можем запросить у вас дополнительную информацию, чтобы подтвердить вашу личность.

Takeda уведомит вас о намерении использовать ваши данные в рекламных целях и в целях отправки вам рекламных сообщений или о намерении раскрыть вашу информацию третьей стороне в таких целях. Вы имеете право отказаться от рекламных сообщений, отправляемых вам компанией Takeda. Вы можете воспользоваться своим правом на предотвращение такой обработки, сообщив Takeda в любое время, что вы не хотите получать такие рекламные сообщения. Если вы хотите воспользоваться этим правом, используйте функцию «отказаться от рассылки» в соответствующих сообщениях или перейдите в раздел «Как связаться с нами» ниже.

Дети

Компания Takeda с особой ответственностью относится к защите и безопасности персональных данных детей. В некоторых случаях мы можем собирать персональные данные о детях с согласия родителя или опекуна для предоставления наших Услуг, таких как клиническая деятельность или программы поддержки пациентов. Тем не менее, мы не собираем данные детей в других целях и не отправляем детям рекламные сообщения.

Если вы являетесь родителем или опекуном и хотите удалить персональные данные, связанные с вашим ребенком, свяжитесь с нами, как описано в разделе «Как связаться с нами» ниже.

Социальные сети

Как правило, социальные сети представляют собой интерактивные инструменты, которые позволяют вам взаимодействовать и обмениваться информацией. Takeda может собирать определенные персональные данные, чтобы вы могли использовать функции социальных сетей. Takeda также может использовать эти инструменты для публикации или обмена персональными данными с другими. При использовании социальных сетей вы должны быть очень бдительны в отношении того, какими персональными данными вы решаете поделиться с другими пользователями. Takeda предоставляет уведомления и варианты сбора, использования и раскрытия персональных данных на своем веб-сайте, в социальных сетях и при использовании других услуг. При использовании социальных сетей вы не должны публиковать информацию о третьих лицах без их согласия.

Услуги третьих лиц

Настоящее Уведомление не касается, и Takeda не несет ответственности за условия использования, информацию или политику конфиденциальности третьих лиц, включая третьих лиц, предоставляющих любую услугу или веб-сайт, на которые ведут ссылки при использовании Услуг Takeda. Включение ссылки в Услуги Takeda не означает, что мы или наши аффилированные предприятия поддерживаем связанный сайт или услугу.

Обратите внимание, что мы не несем ответственности за сбор, использование и раскрытие политик и практических методов (включая методы обеспечения безопасности данных) других организаций, не относящихся к Takeda, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft или других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводной связи или производителей устройств. Если вы решили предоставить или раскрыть свои персональные данные другим организациям через наши страницы в социальных сетях или в связи с ними, вам следует ознакомиться с уведомлениями о соблюдении конфиденциальности и условиями использования, предоставленными этими организациями. Takeda рекомендует вам ознакомиться с применимыми настройками конфиденциальности и функциями этих сторонних платформ и приложений.

Как связаться с нами

Takeda приветствует любые вопросы или комментарии, которые могут у вас возникнуть в связи с настоящим Уведомлением или его внедрением. Вы также можете запросить настоящее Уведомление в другом формате, если это необходимо в связи с ограниченными физическими возможностями. Любые такие вопросы, комментарии или запросы следует направлять, используя контактную информацию ниже. Обратите внимание, что сообщения электронной почты не всегда являются безопасными, поэтому мы рекомендуем не включать конфиденциальную информацию в сообщения электронной почты.

Контактная информация:

Если вы хотите воспользоваться своими правами субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами путем заполнения нашей веб-формы "[Запрос субъекта персональных данных](#)". Если у вас возникнут вопросы касательно текста настоящего Уведомления, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте или направьте письмо посредством почтовой связи по следующим адресам:

Адрес электронной почты: privacyoffice@takeda.com

Обновления Уведомления о соблюдении конфиденциальности

Takeda может время от времени обновлять это Уведомление. Если мы внесем какие-либо изменения, обновленное Уведомление будет опубликовано с измененной датой вступления в силу.