

タイトル：武田薬品 LINE 公式アカウントで提供する情報配信サービスの一時休止について

武田薬品 LINE 公式アカウント「パーキンソン病患者さんご家族の暮らしのヒント×LINE」を利用されている皆さまへ

3月17日の報道にありましたLINE株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」における個人情報管理の不備に関して、武田薬品がLINE公式アカウントで提供しているサービス「パーキンソン病患者さんご家族の暮らしのヒント×LINE」の取り扱いについてお知らせします。

LINE株式会社は「LINEに対して外部からの不正アクセスや情報漏えいが発生したという事実はない」と公表しています。また、LINE公式アカウントを通して利用者が入力した情報は、中国の拠点からのアクセスや情報漏洩はないことをLINE株式会社より報告を受けています。

今回の事態を受け、さらなる安全性の確認を行う間、武田薬品 LINE 公式アカウントでの情報配信サービスおよび新規利用登録については一時的に休止いたします。

皆さまには、配信サービス再開までの間、ご不便、ご心配をおかけしますことお詫び申し上げます。今後とも、皆さまに安心してご利用いただけますよう、適切な情報の取り扱いに努めて参ります。

(参考) LINE 株式会社プレスリリース「ユーザーの個人情報に関する一部報道について」
<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675>

以上