



Avis de confidentialité de Takeda

Dernière mise à jour : février 2021

Takeda reconnaît et respecte les droits à la vie privée des individus en ce qui concerne leurs données personnelles. Cet Avis de confidentialité (« Avis ») explique quel type de données personnelles nous pouvons collecter à votre sujet et comment nous les utilisons.

Votre vie privée est importante pour nous. Si vous avez des questions concernant les pratiques de Takeda en matière de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits relatifs aux données personnelles que Takeda a collectées à votre sujet, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Applicabilité Et Organisations Couvertes Par Le Présent Avis De Confidentialité

Takeda est un groupe d'entreprises qui opère à l'échelle mondiale. L'entreprise Takeda (« Takeda », « nous », « notre », « nos ») comprend la société mère Takeda Pharmaceutical Company Limited et ses entités affiliées. Pour obtenir les coordonnées de votre affilié local, veuillez consulter le site Web de Takeda à l'adresse <https://www.takeda.com/who-we-are/company-information/worldwide-offices/>.

Le présent Avis s'applique aux sites Web de Takeda, ainsi qu'aux autres services et activités de Takeda qui affichent ou font référence au présent Avis (ensemble, les « Services »).

Toute personne accédant, naviguant ou utilisant les Services, manuellement ou via un appareil ou un programme automatisé, sera considérée comme un « Utilisateur ».

Données Personnelles Que Nous Collectons Et Utilisons

Takeda collecte des données personnelles pour fonctionner efficacement et vous offrir les meilleures expériences de nos Services.

Takeda peut collecter des informations directement auprès de vous par le biais de vos interactions avec nous lorsque vous vous inscrivez à un Service, concluez un contrat avec nous, nous soumettez une demande et par le biais de divers autres engagements que nous pouvons avoir avec vous. Nous pouvons utiliser des technologies qui collectent automatiquement des informations lorsque vous visitez nos sites, consultez nos publicités ou utilisez nos produits ou services.

Nous pouvons également collecter des informations vous concernant auprès de tiers, tels que nos vendeurs, fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux. Par exemple, nous pouvons utiliser ces données de tiers pour confirmer les coordonnées ou les informations financières, pour vérifier les qualifications des professionnels de la santé et pour vérifier les références.

Lire la suite...

Le type de données personnelles que nous collectons dépend des interactions que vous avez avec Takeda et les Services Takeda que vous utilisez. Le type spécifique de données personnelles que nous traitons à votre sujet sera décrit dans l'avis de confidentialité spécifique que vous recevez de

notre part. Si vous naviguez simplement sur l'un des sites Web de Takeda, nous ne traiterons que des types limités de données personnelles telles que:

- **Nom et données de contact** : Nous pouvons collecter votre nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et autres données de contact similaires si vous nous les fournissez volontairement.
- **Données d'utilisation** : Nous pouvons collecter des données sur la façon dont vous et votre appareil interagissez avec nos Services, telles que l'adresse de protocole internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le paramètre de fuseau horaire, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme ; les informations sur votre visite et vos activités en ligne (par exemple, les temps de réponse de page, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page (telles que le défilement, les clics et les survols de la souris) et les méthodes utilisées pour naviguer à partir de la page).
- **Données de relation et d'interaction** : Nous pouvons collecter des données sur nos interactions et nos réunions, par exemple lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations et de l'aide.
- **Données de localisation** : Nous pouvons collecter des données imprécises telles qu'un emplacement dérivé de votre adresse IP ou de vos données qui indiquent où vous vous trouvez avec moins de précision, par exemple au niveau d'une ville ou d'un code postal.
- **Informations légalement requises** : Nous pouvons collecter des données supplémentaires vous concernant qui sont liées à la sécurité des patients et aux événements indésirables, ou qui peuvent être requises par les lois qui s'appliquent à Takeda.

Dans certains cas, et uniquement pour certains types de services, nous pouvons améliorer les informations que nous détenons sur les individus avec des informations que nous recevons de tiers et avec des informations qui sont accessibles au public ou dans le commerce et/ou qui sont obtenues par tout autre moyen légal.

Par exemple, nous pouvons recueillir des informations accessibles au public, y compris des publications en ligne, des plateformes de médias sociaux, des bases de données de publication, des revues et des sociétés. Veuillez noter que toute information que vous publiez ou divulguez par le biais de ces services peut devenir une information accessible au public aux utilisateurs du service auquel vous l'avez fournie et au grand public. Nous vous invitons à être très prudent lorsque vous décidez de divulguer vos données personnelles, ou toute autre information, dans ces forums, et à examiner attentivement et à vous familiariser avec les paramètres et options de confidentialité applicables.

Comment Nous Utilisons Les Données Personnelles

En fonction de votre relation avec Takeda, Takeda utilise les données personnelles que nous collectons pour un certain nombre d'objectifs primordiaux, décrits plus en détail ci-dessous: (1) pour les opérations commerciales (marketing et ventes, recherche et développement, soutien aux patients, dons et parrainages, communications), (2) pour l'administration des affaires (finances et comptabilité, ressources humaines, prévention et activités d'enquête), (3) pour la gestion d'entreprise (audit interne, la gestion des actifs, les contrôles des systèmes et des affaires), et (4) si nécessaire pour protéger la santé, la sûreté et la sécurité du personnel de Takeda ainsi que pour se conformer aux exigences et obligations légales. Takeda ne vend pas vos données personnelles.

Lire la suite...

Nous pouvons utiliser des données personnelles :

- Pour communiquer avec vous au sujet de toute question ou demande de renseignements que vous pourriez soumettre et pour vous fournir une assistance ou un service connexe.
- Pour vous contacter de temps à autre afin de vous fournir des informations importantes, les avis requis et le matériel promotionnel.
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant les (modifications apportées aux) Services que nous fournissons.
- Pour personnaliser votre expérience lors de l'utilisation de nos Services en présentant des produits et des offres adaptés à vos besoins lorsque cela est pertinent et approprié.
- À des fins commerciales, telles que l'analyse des données, les audits, la surveillance et la prévention de la fraude, le développement de nouveaux produits, l'amélioration, l'amélioration ou la modification de nos Services, l'identification des tendances d'utilisation, la détermination de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, la réalisation d'enquêtes et l'exploitation et l'expansion de nos activités commerciales.
- Pour mieux comprendre comment nos produits et Services vous impactent, pour suivre et répondre aux préoccupations en matière de sécurité et pour développer et améliorer davantage nos produits et Services.
- Si nous le jugeons nécessaire ou approprié : (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence ; (b) pour se conformer à une procédure judiciaire ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence ; (d) pour faire respecter nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations ou celles de l'une de nos sociétés affiliées ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, de vous ou d'autres personnes ; (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions encourir.

Base Juridique Pour Le Traitement Des Données Personnelles

Lorsque Takeda s'engage dans le traitement de vos données personnelles, nous ne le ferons que si cela est autorisé, également appelé *avoir une base juridique pour traiter vos données personnelles*. Les bases juridiques sur lesquelles Takeda s'appuierait sont les suivantes:

- lorsque nous avons un contrat ou un accord avec vous – par exemple, un contrat de fourniture de biens ou de services (c'est-à-dire lorsque vous vous engagez avec nous pour visiter un événement organisé par Takeda ou commander des informations en ligne), ou un contrat d'employé ;
- lorsque nous devons nous conformer à une obligation légale – par exemple, lorsque le traitement de vos données est une exigence légale, par exemple dans certains pays, il existe des exigences de transparence concernant l'interaction avec les professionnels de la santé, ou pour fournir des informations aux autorités en cas d'événements indésirables liés à l'utilisation de nos produits ;
- lorsque le traitement des données est dans votre intérêt vital - par exemple, lorsque cela pourrait protéger votre vie;
- lors du traitement de vos données pour nos intérêts légitimes en tant que société pharmaceutique conformément à nos politiques d'entreprise - par exemple, pour communiquer avec vous sur nos produits et services, sur la recherche scientifique et les opportunités éducatives, les enquêtes scientifiques et d'études de marché, ainsi que pour la poursuite efficace de nos opérations commerciales.

Dans toutes les situations où il n'y a pas d'autre base juridique, Takeda vous demandera votre accord (connu sous le nom de « consentement ») comme base juridique pour traiter vos données personnelles.

Notez que si vous fournissez votre consentement, vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement en nous contactant comme décrit dans la section « Comment nous contacter ». Il est également important de savoir que vous disposez d'autres droits concernant le traitement de vos données personnelles, voir la section « Vos droits liés à vos données personnelles ».

Avec qui nous partageons les données personnelles

Nous partageons des données avec des sociétés affiliées et des filiales contrôlées par Takeda ; avec des fournisseurs travaillant en notre nom ; lorsque la loi l'exige ou pour répondre à une procédure judiciaire ; pour protéger nos clients ; protéger des vies ; pour maintenir la sécurité de nos Services ; et pour protéger les droits ou la propriété de Takeda.

Dans de tels cas, Takeda exigera de ces tiers qu'ils protègent la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui leur sont partagées. Ces tiers seront tenus d'accepter de ne pas utiliser ou divulguer de données personnelles vous concernant, sauf si cela est nécessaire pour nous fournir des services ou fournir des services en notre nom, ou si nécessaire pour se conformer aux lois ou réglementations applicables.

Lire la suite ...

Takeda peut partager vos données personnelles avec des sociétés affiliées et des tiers comme suit :

- Parmi les sociétés affiliées aux fins décrites dans le présent avis. Takeda est la partie responsable de la gestion des données personnelles utilisées conjointement.
- À nos fournisseurs de services tiers qui fournissent des services tels que l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, le service à la clientèle, la livraison de courriels, l'audit et d'autres services similaires. La politique de Takeda exige que nos fournisseurs de services respectent les restrictions appropriées sur l'accès et l'utilisation de vos données personnelles.
- À des tiers pour leur permettre d'envoyer des communications marketing.
- Aux commanditaires tiers de tirages au sort, de concours et de promotions similaires.

Nous pouvons également divulguer vos données personnelles dans les circonstances suivantes :

- En cas de fusion, de réorganisation, d'acquisition, de coentreprise, de cession, de scission, de transfert ou de vente ou de disposition de tout ou partie de notre entreprise, y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire. Tel que requis par la loi, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence, pour se conformer à une citation à comparaître, à l'enregistrement requis ou à une procédure judiciaire.

Nous pouvons également divulguer des données agrégées ou anonymisées qui ne sont pas personnellement identifiables à des tiers. Les données agrégées sont créées en recueillant et en traitant des informations sur les individus et en résumant les données, éliminant ainsi la possibilité d'identifier une personne.

Comment Nous Protégeons Vos Données Personnelles

Nous avons mis en œuvre une variété de technologies de sécurité et de procédures organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés. Par exemple, nous stockons vos données personnelles sur des systèmes informatiques qui ont différents types de contrôles d'accès techniques et physiques, tels que le cryptage. Takeda a mis en place des contrôles de sécurité des données conformes aux normes de l'industrie ; cependant, Takeda ne peut garantir la sécurité de vos informations. Il est également important pour vous de vous protéger contre tout accès non autorisé à votre ou vos mots de passe et à votre ordinateur, appareils mobiles, etc. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), veuillez nous en informer immédiatement comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Où Nous Stockons Et Traitons Les Données Personnelles

Takeda étant une organisation multinationale ayant des bureaux dans de nombreux pays à travers le monde, vos données personnelles peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays dans lequel nous opérons, y compris lorsque nous avons des installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services. Takeda prend des mesures pour traiter les données personnelles conformément aux dispositions du présent Avis et aux exigences de la loi applicable.

Lire la suite ...

Takeda peut transférer des données personnelles vers des pays en dehors de votre pays de résidence. Les lois des pays destinataires peuvent ne pas fournir des protections aussi strictes pour les données personnelles que votre pays de résidence. Dans les cas où un niveau de protection moindre est fourni par un pays d'accueil, Takeda s'engage à ce que des garanties adéquates soient en place et à ce que les lois et réglementations applicables soient respectées dans le cadre de ces transferts.

Dans certains cas, Takeda s'engage à conclure des accords contractuels (par exemple, les clauses contractuelles types de l'Union européenne) ou s'appuie sur d'autres mécanismes de transfert de données disponibles qui visent à fournir des protections adéquates. Vous trouverez une copie des clauses contractuelles types de l'UE sur les contrats réutilisables à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>.

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant les garanties que Takeda a mises en place pour régir les transferts transfrontaliers de données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies dans la section « Comment nous contacter ».

Période De Rétention

Takeda ne conservera vos données personnelles que pendant la période minimale nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent Avis, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

Vos Droits Relatifs À Vos Données Personnelles

Vous avez le choix entre les données que nous collectons. Lorsqu'il vous est demandé de partager vos données personnelles avec Takeda, vous pouvez refuser ; cependant, votre choix de ne pas partager vos données personnelles avec Takeda peut signifier que vous ne pourrez pas utiliser ou (pleinement) bénéficier de nos Services, fonctionnalités ou offres.

Takeda respecte votre droit, ou lorsque la loi le permet, votre mandataire, de connaître et de vous renseigner sur les données personnelles que nous avons collectées, utilisées ou divulguées. En outre, vous ou votre mandataire avez le droit de demander la correction ou la suppression de ces données personnelles, ainsi que de demander la suppression de vos données personnelles détenues par des tiers avec lesquels nous faisons affaire. Takeda ne fera pas de discrimination à votre encontre en fonction de votre exercice de l'un de ces droits.

Pour plus d'informations sur vos droits à la vie privée, ou si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème directement avec nous et que vous souhaitez déposer une plainte, veuillez contacter l'autorité compétente de protection des données qui est chargée de s'assurer que les lois sur la confidentialité sont respectées dans votre pays de résidence. Les personnes résidant dans l'EEE peuvent trouver une liste de leurs autorités locales de protection des données à https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en. Pour plus de détails sur les autorités de protection des données d'autres juridictions, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Lire la suite ...

Si vous souhaitez demander à Takeda d'accéder, de corriger ou de supprimer les données personnelles que vous avez fournies à Takeda, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous, et nous vous répondrons dans un délai raisonnable. Nous ferons un effort de bonne foi pour vous donner accès à vos données personnelles et pour corriger toute inexactitude ou supprimer ces informations à votre demande si elles ne sont pas autrement tenues d'être conservées par la loi ou en vertu d'autres exceptions légalement autorisées. Si, pour une raison quelconque, votre demande est refusée, nous vous en informerons. Avant de répondre à vos demandes, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité.

Takeda vous informera si elle a l'intention d'utiliser vos données à des fins de marketing et de vous envoyer des communications marketing ou si elle a l'intention de divulguer vos informations à des tiers à de telles fins. Vous avez le droit de vous désinscrire des communications marketing qui vous sont envoyées par Takeda. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement en informant Takeda à tout moment que vous ne souhaitez pas recevoir un tel marketing. Lorsque vous souhaitez exercer ce droit, veuillez utiliser la fonctionnalité « se désabonner » dans les communications pertinentes ou vous référer à la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Enfants

Takeda traite les informations des enfants avec un soin supplémentaire pour s'assurer qu'ils bénéficient d'une protection et d'une sécurité supplémentaires. Nous pouvons, dans certains cas, collecter des données personnelles sur les enfants avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur pour la fourniture de nos services tels que des activités cliniques ou pour des programmes de soutien aux patients. Cependant, nous ne sollicitons pas sciemment de données auprès d'enfants ou ne les commercialisons pas.

En tant que parent ou tuteur, si vous souhaitez supprimer les données personnelles relatives à votre enfant, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Réseaux Sociaux

Généralement, les réseaux sociaux sont des outils interactifs qui vous permettent de collaborer et de partager des informations. Takeda peut collecter certaines données personnelles auprès de vous pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités des réseaux sociaux en ligne. Takeda peut également utiliser ces outils pour publier ou partager des données personnelles avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez des réseaux sociaux, vous devez être très vigilant sur les données personnelles que vous choisissez de partager avec d'autres. Takeda fournit des avis et des choix sur la façon dont les données personnelles sont collectées, utilisées et divulguées sur son site Web, ses réseaux sociaux et d'autres services. Lorsque vous vous engagez dans des activités de réseaux sociaux, vous ne devez pas publier d'informations sur des tiers sans leur consentement.

Services De Tiers

Le présent Avis ne traite pas, et Takeda n'est pas responsable, des conditions d'utilisation, de l'information ou des pratiques de confidentialité de tiers, y compris tout tiers exploitant un site ou un service auquel notre Service Takeda est lié. L'inclusion d'un lien sur le Service Takeda n'implique pas notre approbation ou celle de nos sociétés affiliées du site ou du service lié.

Lire la suite ...

Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris les pratiques de sécurité des données) d'autres organisations non-Takeda, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft ou tout autre développeur d'applications, fournisseur d'applications, fournisseur de plateforme de médias sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils. Si vous choisissez de partager ou de divulguer vos données personnelles à d'autres organisations par le biais de nos pages de médias sociaux ou en relation avec celles-ci, vous devez vous référer aux avis de confidentialité et aux conditions d'utilisation fournis par ces organisations. Takeda vous encourage à consulter et à vous familiariser avec les paramètres et fonctions de confidentialité applicables de ces plateformes et applications tierces.

Comment Nous Contacter

Takeda est ouvert à toute question ou commentaire que vous pourriez avoir concernant le présent Avis ou sa mise en œuvre. Vous pouvez également demander le présent avis dans un autre format si nécessaire en raison d'un handicap. Ces questions, commentaires ou demandes doivent être soumis en utilisant les coordonnées ci-dessous. Veuillez noter que les communications par e-mail ne sont pas toujours sécurisées, nous vous encourageons donc à ne pas inclure d'informations sensibles dans les e-mails que vous nous adressez.

Coordonnées :

Si vous souhaitez exercer vos droits individuels, veuillez nous contacter en accédant à notre formulaire Web sur les droits [individuels](#). Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité, veuillez nous contacter par e-mail.



Adresse e-mail : privacyoffice@takeda.com

De plus, aux États-Unis, vous pouvez contacter Takeda au 1-800-676-8975.

Mises À Jour De Notre Avis De Confidentialité

Takeda peut mettre à jour le présent Avis de temps à autre. Si nous y apportons des modifications, l'Avis mis à jour sera affiché avec une date d'entrée en vigueur révisée.