



Informativa sulla privacy di Takeda

Ultimo aggiornamento: febbraio 2021

Takeda riconosce e rispetta i diritti alla privacy delle persone in relazione ai loro dati personali. La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") spiega il tipo di dati personali che potremmo raccogliere su di te e come li utilizziamo.

La tua privacy è importante per noi. In caso di domande in merito alle pratiche sulla privacy di Takeda o se desideri esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali che Takeda ha raccolto su di te, ti preghiamo di contattarci come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Applicabilità e organizzazioni coperte dalla presente Informativa sulla privacy

Takeda è un gruppo multinazionale che opera a livello globale. Il Gruppo Takeda ("Takeda", "noi", "nostro") comprende la società madre Takeda Pharmaceutical Company Limited e le sue società affiliate ("Affiliate del Gruppo"). Per informazioni di contatto relative alla tua affiliata locale, fai riferimento al sito Web di Takeda all'indirizzo <https://www.takeda.com/who-we-are/company-information/worldwide-offices/>.

La presente Informativa si applica ai siti Web Takeda, nonché ad altri servizi e attività Takeda che fanno riferimento alla presente Informativa (insieme a "Servizi").

Chiunque acceda, navighi o utilizzi in altro modo i Servizi, manualmente o tramite un dispositivo o un programma automatizzato, è considerato un "Utente".

Dati personali che raccogliamo e utilizziamo

Takeda raccoglie dati personali per operare in modo efficace e fornirti le migliori esperienze dai nostri Servizi.

Takeda può raccogliere informazioni direttamente dall'utente attraverso le sue interazioni con noi quando si iscrive a un Servizio, quando stipula un contratto con noi, quando si invia una domanda e attraverso vari altri tipi di interazioni che potremmo avere con te. Potremmo utilizzare tecnologie che raccolgono automaticamente informazioni quando visiti i nostri siti, visualizzi i nostri annunci pubblicitari o utilizzi i nostri prodotti o servizi.

Potremmo anche raccogliere informazioni su di te da terze parti, come i nostri fornitori, providers, appaltatori e partner commerciali. Ad esempio, potremmo utilizzare tali dati di terze parti per confermare le informazioni di contatto o finanziarie, per verificare le qualifiche degli operatori sanitari e per controllare i riferimenti.

Per saperne di più...

Il tipo di dati personali che raccogliamo dipende dalle interazioni che hai con Takeda e i Servizi Takeda che utilizzi. Il tipo specifico di dati personali che trattiamo sarà delineato nella specifica informativa sulla privacy che ricevi da noi. Se stai semplicemente navigando su uno dei siti Web Takeda, trattiamo solo tipi limitati di dati personali come:

- **Nome e dati di contatto:** Potremmo raccogliere il tuo nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono e altri dati di contatto simili se ce li fornisci volontariamente .
- **Dati di utilizzo:** Potremmo raccogliere dati su come l'utente e il dispositivo interagiscono con i nostri Servizi, come l'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il computer a Internet, le informazioni di accesso, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario, i tipi e le versioni del plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma; Informazioni sulla tua visita e attività online (ad esempio tempi di risposta della pagina, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, informazioni sull'interazione della pagina (come scorrimento, clic e mouse-over) e metodi utilizzati per navigare lontano dalla pagina.)
- **Dati sulle relazioni e sulle interazioni:** potremmo raccogliere dati sulle nostre interazioni e rapporti , ad esempio quando ci contatti per informazioni e supporto.
- **Dati sulla posizione:** Potremmo raccogliere dati imprecisi come una posizione derivata dal tuo indirizzo IP o dai dati più approssimativi che ci indicano dove ti trovi ad esempio a livello di città o di codice postale.
- **Informazioni richieste dalla legge:** potremmo raccogliere ulteriori dati su di te che sono correlati alla sicurezza del paziente e agli effetti collaterali o che potrebbero essere richiesti dalle leggi che si applicano a Takeda.

In alcuni casi, e solo per determinati tipi di servizi, potremmo migliorare le informazioni in nostro possesso con informazioni che riceviamo da terze parti e con informazioni che sono disponibili pubblicamente o commercialmente e / o che si ottengono con qualsiasi altro mezzo legale.

Ad esempio, potremmo raccogliere informazioni disponibili pubblicamente, tra cui post online, piattaforme di social media, database di pubblicazione, riviste e società. Si prega di notare che tutte le informazioni che pubblichi o divulghi attraverso questi servizi potrebbero diventare informazioni disponibili al pubblico per gli utenti del servizio a cui le hai fornite e al pubblico in generale. Ti invitiamo a stare molto attento quando decidi di divulgare i tuoi dati personali, o qualsiasi altra informazione, in questi forum e a rivedere e familiarizzare attentamente con le impostazioni e le opzioni sulla privacy applicabili.

Come utilizziamo i dati personali

A seconda del rapporto con Takeda, Takeda utilizza i dati personali che raccogliamo per una serie di finalità descritti più dettagliatamente di seguito: (1) per le operazioni aziendali (marketing e vendite, ricerca e sviluppo, supporto ai pazienti, donazioni e sponsorizzazioni, comunicazioni), (2) per l'amministrazione aziendale (finanza e contabilità, risorse umane, attività di prevenzione e investigazione), (3) per la gestione aziendale (audit interno, gestione patrimoniale, controlli di sistema e aziendali) e (4) se necessario per proteggere la salute, la sicurezza e la sicurezza del personale Takeda e per rispettare i requisiti e gli obblighi legali. Takeda non vende i tuoi dati personali.

Per saperne di più...

Possiamo utilizzare i dati personali:

- Per comunicare con l'utente in merito a eventuali richieste o domande che l'utente può inviare e per fornirvi il relativo supporto o Servizio.
- Per contattarti di tanto in tanto per fornirti informazioni importanti, avvisi richiesti e materiali promozionali.
- Per inviare informazioni amministrative all'utente, ad esempio, informazioni relative ai Servizi (comprese eventuali) che forniamo.

- Personalizzare la tua esperienza quando utilizzi i nostri Servizi presentando prodotti e offerte su misura per te quando pertinente e appropriato.
- Per i nostri scopi aziendali, come l'analisi dei dati, gli audit, il monitoraggio e la prevenzione delle frodi, lo sviluppo di nuovi prodotti, il miglioramento, l'aggiornamento o la modifica dei nostri Servizi, l'identificazione delle tendenze di utilizzo, la determinazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, lo svolgimento di sondaggi e l'esercizio e l'espansione delle nostre attività commerciali.
- Per comprendere meglio in che modo i nostri prodotti e Servizi hanno un impatto sull'assistenza, per monitorare e rispondere ai problemi in materia di sicurezza e per sviluppare e migliorare ulteriormente i nostri prodotti e servizi.
- Come riteniamo necessario o appropriato: (a) ai sensi della legge applicabile, comprese le leggi al di fuori del tuo paese di residenza; (b) rispettare un obbligo legale; (c) rispondere alle richieste delle autorità pubbliche o governative, comprese le autorità al di fuori del paese di residenza; (d) far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) proteggere le nostre operazioni o quelle di una delle nostre affiliate; (f) proteggere i nostri diritti, la privacy, la sicurezza o la proprietà e/o quella dei nostri affiliati, l'utente o altri; (g) per consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che potremmo subire.

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Quando Takeda si impegna nel trattamento dei tuoi dati personali, lo faremo solo se ciò è consentito, indicato anche come *avente una base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali*. Le basi giuridiche su cui Takeda si affida includono:

- quando abbiamo un contratto o un accordo con te, ad esempio un contratto per la fornitura di beni o servizi (cioè quando interagisci con noi per visitare un evento organizzato da Takeda o a richiedere informazioni on-line) o un contratto con i dipendenti;
- quando dobbiamo rispettare un obbligo legale, ad esempio, quando il trattamento dei tuoi dati è un requisito legale, ad esempio in alcuni paesi ci sono requisiti di trasparenza per quanto riguarda l'interazione con gli operatori sanitari, o per fornire informazioni alle autorità in caso di effetti collaterali legati all'uso dei nostri prodotti;
- quando il trattamento dei dati è nel tuo interesse vitale, ad esempio, quando questo potrebbe proteggere la tua vita;
- quando si elaborano i dati dell'utente per i nostri legittimi interessi come azienda farmaceutica nel rispetto delle nostre politiche aziendali, ad esempio per comunicare con l'utente sui nostri prodotti e servizi, sulle opportunità di ricerca scientifica e formazione, indagini scientifiche e di ricerca di mercato, nonché per l'effettiva continuazione delle nostre operazioni commerciali.

In tutte le situazioni in cui non esiste altra base giuridica, Takeda chiederà il tuo consenso come base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali.

Tieni presente che se fornisci il tuo consenso, puoi anche in qualsiasi momento revocare il tuo consenso, contattandoci come descritto nella sezione "Come contattarci". È altresì importante sapere che hai altri diritti in merito al trattamento dei tuoi dati personali, vedi la sezione "I tuoi diritti relativi ai tuoi dati personali".

Con chi condividiamo i dati personali

Condividiamo i dati con affiliati e società controllate da Takeda; con fornitori che lavorano per nostro conto; quando richiesto dalla legge o per rispondere ad un obbligo legale; per proteggere i nostri clienti; proteggere vite; mantenere la sicurezza dei nostri Servizi; e per proteggere i diritti o le proprietà di Takeda.

In tali casi, Takeda richiederà a queste terze parti di proteggere la riservatezza e la sicurezza dei dati personali condivisi con loro. Queste terze parti saranno tenute ad accettare che non utilizzeranno o divulgheranno dati personali su di te se non nella misura necessaria per fornire servizi o prestare servizi per nostro conto, o se necessario per rispettare le leggi o i regolamenti applicabili.

Per saperne di più ...

Takeda può condividere i tuoi dati personali con affiliati e terze parti come segue:

- le Affiliate del Gruppo per le finalità descritte nella presente Informativa, Takeda è la parte responsabile della gestione dei dati personali utilizzati congiuntamente.
- nostri providers, terze parti, che forniscono servizi come hosting di siti Web, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti, evasione degli ordini, tecnologia delle informazioni e relativa fornitura di infrastrutture, servizio clienti, consegna e-mail, controllo e altri servizi simili. La politica di Takeda richiede che i nostri fornitori di servizi aderiscano alle restrizioni appropriate sull'accesso e l'uso dei tuoi dati personali.
- terze parti per consentire loro di inviare comunicazioni di marketing.
- terze parti per concorsi e promozioni simili.

Potremmo anche divulgare i tuoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- In caso di fusione, riorganizzazione, acquisizione, joint venture, assegnazione, spin-off, trasferimento o vendita o cessione di tutta o parte della nostra attività, anche in relazione a qualsiasi procedura fallimentare o simile. Come richiesto dalla legge, comprese le leggi al di fuori del tuo paese di residenza, per rispettare un mandato di comparizione, registrazione richiesta o obbligo legale.

Potremmo anche divulgare dati aggregati o de-identificati che non sono identificabili personalmente. I dati aggregati vengono creati raccogliendo ed elaborando informazioni sulle persone e riassumendo i dati, eliminando la possibilità di identificare un individuo.

Come proteggiamo i tuoi dati personali

Abbiamo implementato una varietà di tecnologie di sicurezza e procedure organizzative per proteggere i tuoi dati personali da accessi, usi e divulgazione non autorizzati. Ad esempio, archiviamo i tuoi dati personali su sistemi informatici che hanno vari tipi di controlli di accesso tecnici e fisici, come la crittografia. Takeda ha implementato controlli di sicurezza dei dati coerenti con gli standard del settore; tuttavia, Takeda non può garantire la sicurezza delle tue informazioni. È anche importante proteggere dall'accesso non autorizzato alle password e al computer, ai dispositivi mobili, ecc. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di qualsiasi account che potresti avere con noi sia stata compromessa), ti preghiamo di avvisarci immediatamente come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Dove archiviamo ed elaboriamo i dati personali

Poiché Takeda è un'organizzazione multinazionale con sedi in molti paesi in tutto il mondo, i tuoi dati personali possono essere archiviati ed elaborati in qualsiasi paese in cui operiamo, incluso dove abbiamo strutture o in cui coinvolgiamo fornitori di servizi. Takeda adotta misure per il trattamento dei dati personali in conformità con le disposizioni della presente Informativa e i requisiti della legge applicabile.

Per saperne di più ...

Takeda può trasferire dati personali in paesi al di fuori del tuo paese di residenza. Le leggi dei paesi riceventi potrebbero non fornire protezioni per i dati personali altrettanto rigorose quanto quelle del tuo paese di residenza. Nei casi in cui un paese ricevente garantisce un livello di protezione inferiore, Takeda si impegna a garantire adeguate misure di salvaguardia e a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in relazione a tali trasferimenti.

In alcuni casi, Takeda si impegna a stipulare accordi contrattuali (ad esempio, clausole contrattuali standard dell'Unione europea) o si basa su altri meccanismi di trasferimento dei dati disponibili che mirano a fornire protezioni adeguate. Una copia delle clausole contrattuali standard dell'UE è disponibile all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/>.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle garanzie che Takeda ha messo in atto per governare i trasferimenti transfrontalieri di dati personali, vi preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni fornite nella sezione "Come contattarci".

Periodo di conservazione

Takeda conserverà i tuoi dati personali solo per il periodo minimo necessario per soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa, a meno che non sia richiesto o consentito un periodo di conservazione più lungo dalla legge.

I tuoi diritti relativi ai tuoi dati personali

Hai la possibilità di scegliere sui dati che raccogliamo. Quando ti viene chiesto di condividere i tuoi dati personali con Takeda, potresti rifiutare; tuttavia, la tua scelta di non condividere i tuoi dati personali con Takeda potrebbe significare che non sarai in grado di utilizzare o (completamente) beneficiare dei nostri Servizi, funzionalità o offerte.

Takeda rispetta il tuo diritto di sapere e informarsi su quali dati personali abbiamo raccolto, utilizzato o divulgato. Inoltre, tu o il tuo delegato (se consentito dalla legge), avete il diritto di richiedere la correzione o la cancellazione di tali dati personali, nonché di richiedere la rimozione dei vostri dati personali detenuti da nostri partners. Takeda non ti discriminerà in base all'esercizio di nessuno di questi diritti.

Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti alla privacy, o se non sei in grado di risolvere un problema direttamente con noi e desideri presentare un reclamo, contatta l'autorità competente per la protezione dei dati che è responsabile di assicurarsi che le leggi sulla privacy siano seguite nel tuo paese di residenza. Le persone residenti nel SEE possono trovare un elenco delle loro autorità locali per la protezione dei dati [all'indirizzo https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en). Per ulteriori dettagli

sulle autorità di protezione dei dati di altre giurisdizioni, ti preghiamo di contattarci come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Per saperne di più ...

Se si desidera effettuare una richiesta a Takeda per accedere, correggere o eliminare i dati personali che ci hai fornito, si prega di contattarci come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito e risponderemo in un tempo ragionevole. Faremo ogni sforzo in buona fede per fornirti l'accesso ai tuoi dati personali e per correggere eventuali imprecisioni o cancellare tali informazioni su tua richiesta se non è altrimenti richiesto per legge o in base ad altre eccezioni consentite dalla legge. Se per qualsiasi motivo la tua richiesta viene rifiutata, ti avviseremo. Prima di soddisfare le tue richieste, potremmo chiederti ulteriori informazioni per verificare la tua identità.

Takeda ti informerà se intende utilizzare i tuoi dati per scopi di marketing e per inviarti comunicazioni di marketing o se intende divulgare le tue informazioni a terzi per tali scopi. Hai il diritto di rifiutare le comunicazioni di marketing che ti vengono inviate da Takeda. Puoi esercitare il tuo diritto di impedire tale trattamento informando Takeda in qualsiasi momento che non desideri ricevere tale marketing. Se desideri esercitare questo diritto, utilizza la funzionalità "annulla iscrizione" nelle comunicazioni pertinenti o fai riferimento alla sezione "Come contattarci" di seguito.

Minori

Takeda tratta le informazioni dei minori con particolare cura per garantire che ricevano ulteriore protezione e sicurezza. In alcuni casi potremmo raccogliere dati personali su minori con il consenso di un genitore o tutore per la fornitura dei nostri Servizi come attività cliniche o per programmi di supporto ai pazienti. Tuttavia, non sollecitiamo altrimenti consapevolmente dati da o commerciali, ai minori.

In qualità di genitore o tutore, se desideri rimuovere i dati personali relativi a tuo figlio, ti preghiamo di contattarci come descritto nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Social Network

In genere, i social network sono strumenti interattivi che consentono di collaborare e condividere informazioni. Takeda può raccogliere determinati dati personali dall'utente per consentire all'utente di utilizzare le funzionalità del social network online. Takeda può anche utilizzare questi strumenti per pubblicare o condividere dati personali con altri. Quando usi i social network, dovresti essere molto vigile su quali dati personali scegli di condividere con gli altri. Takeda fornisce avvisi e scelte su come i dati personali vengono raccolti, utilizzati e divulgati sul suo sito web, sui social network e su altri servizi. Quando ti impegni in attività di social network, non dovresti pubblicare informazioni su terze parti senza il loro consenso.

Servizi di terze parti

La presente Informativa non copre, e Takeda non è responsabile, le condizioni d'uso, le informazioni o le pratiche sulla privacy di terze parti, inclusa qualsiasi terza parte che gestisce qualsiasi sito o servizio a cui il nostro Servizio Takeda si collega. L'inclusione di un link sul Servizio Takeda non implica l'approvazione da parte nostra o delle nostre affiliate del sito o del servizio collegato.

Per saperne di più ...

Tieni presente che non siamo responsabili per le politiche e le pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione (incluse le pratiche di sicurezza dei dati) di altre organizzazioni non appartenenti a Takeda, come Facebook, Apple, Google, Microsoft o qualsiasi altro sviluppatore di app, fornitore di app, fornitore di piattaforme di social media, fornitore di sistemi operativi, fornitore di servizi wireless o produttore di dispositivi. Se l'utente sceglie di condividere o divulgare i suoi dati personali ad altre organizzazioni tramite o in relazione alle nostre pagine di social media, deve fare riferimento alle informative sulla privacy e alle condizioni d'uso fornite da tali organizzazioni. Takeda ti incoraggia a rivedere e familiarizzare con le impostazioni e le funzioni sulla privacy applicabili di queste piattaforme e applicazioni di terze parti.

Come contattarci

Takeda accoglie con favore qualsiasi domanda o commento che potresti avere in merito alla presente Informativa o alla sua implementazione. È inoltre possibile richiedere la presente Informativa in un formato alternativo, se necessario a causa di una disabilità. Tali domande, commenti o richieste devono essere inviati utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito. Tieni presente che le comunicazioni via e-mail non sono sempre sicure, quindi ti invitiamo a non includere informazioni sensibili nelle tue e-mail.

Dettagli di contatto:

Se si desidera esercitare i propri diritti individuali, si prega di contattarci accedendo al nostro modulo web [diritti](#) individuali. In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy, contattaci via e-mail.

Indirizzo email: privacyoffice@takeda.com

Inoltre, negli Stati Uniti, è possibile contattare Takeda al numero +1-800-676-8975.

Aggiornamenti della nostra Informativa sulla privacy

Takeda può aggiornare la presente Informativa di volta in volta. In caso di modifiche, l'Avviso aggiornato verrà pubblicato con una data di pubblicazione rivista.